

Электронные правительства в электронных регионах

Ю.Е. Хохлов

*Академик Российской Инженерной
академии*

Пятая юбилейная
межрегиональная конференция
"Информационные технологии и
решения для "Электронной
России"

Ханты-Мансийск, 7 июня 2006 г.

Содержание

- Развитие информационного общества
- Ситуация в России и ее регионах
- Электронное развитие и электронное правительство
- Административные и электронные регламенты
- Административная реформа и ИКТ в России
- Заключение

Политический контекст: Всемирный саммит по информационному обществу

- Идея проведения Саммита была высказана в 1998
- Генеральная Ассамблея ООН решила провести Саммит в два этапа - в Женеве (декабрь 2003) и Тунисе (ноябрь 2005)
- В первом этапе участвовали 175 стран
- Во втором этапе приняло участие 174 страны, около 19,5 тыс. участников, 46 глав государств и вице-президентов, 197 министров/заместителей министров
- Были представлены все основные движущие силы развития информационного общества – государство, бизнес, гражданское общество, международные организации

Всемирный саммит по информационному обществу: направления действий

- Роль органов государственного управления и всех заинтересованных сторон в содействии применению ИКТ в целях развития
- Информационная и коммуникационная инфраструктура
- Доступ к информации и знаниям
- Создание человеческого потенциала
- Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ
- Благоприятная деловая среда

Всемирный саммит по информационному обществу: направления действий

- ИКТ для развития
 - Электронное правительство
 - Электронный бизнес
 - Электронное обучение
 - Электронное здравоохранение
 - Электронная занятость
 - Электронная охрана окружающей среды
 - Электронное сельское хозяйство
 - Электронная научная деятельность



Всемирный саммит по информационному обществу: направления действий

- Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент
- Средства массовой информации
- Этические аспекты информационного общества
- Международное и региональное сотрудничество

Всемирный саммит по информационному обществу

- Дискуссионные темы Тунисского этапа
 - Финансовые механизмы для решения задач в области ИКТ в целях развития
 - Управление использованием Интернета
 - Выполнение решений первого этапа Саммита и последующая деятельность
- Одно из важнейших решений Тунисского этапа
 - **разработать до 2010 года** всеобъемлющие, перспективные и последовательные **национальные электронные стратегии**, в качестве неотъемлемой части национальных планов развития и стратегий снижения уровня бедности

Информационное общество

Информационная
инфраструктура

Деловая среда

Человеческие
ресурсы

Инновационная
система

Многостороннее партнерство:
государство, бизнес, гражданское общество, научно-образовательное сообщество, международные организации

Современное состояние работ по использованию ИКТ в регионах (1)

- Недостаточная увязка региональных программ в сфере региональной информатизации с актуальными задачами социально-экономического развития
- Несовершенство законодательства субъектов Российской Федерации в области информатизации
- Несогласованность и недостаточный уровень координации деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по внедрению ИКТ
- Отсутствие четкой государственной политики в области муниципальной информатизации

Современное состояние работ по использованию ИКТ в регионах (2)

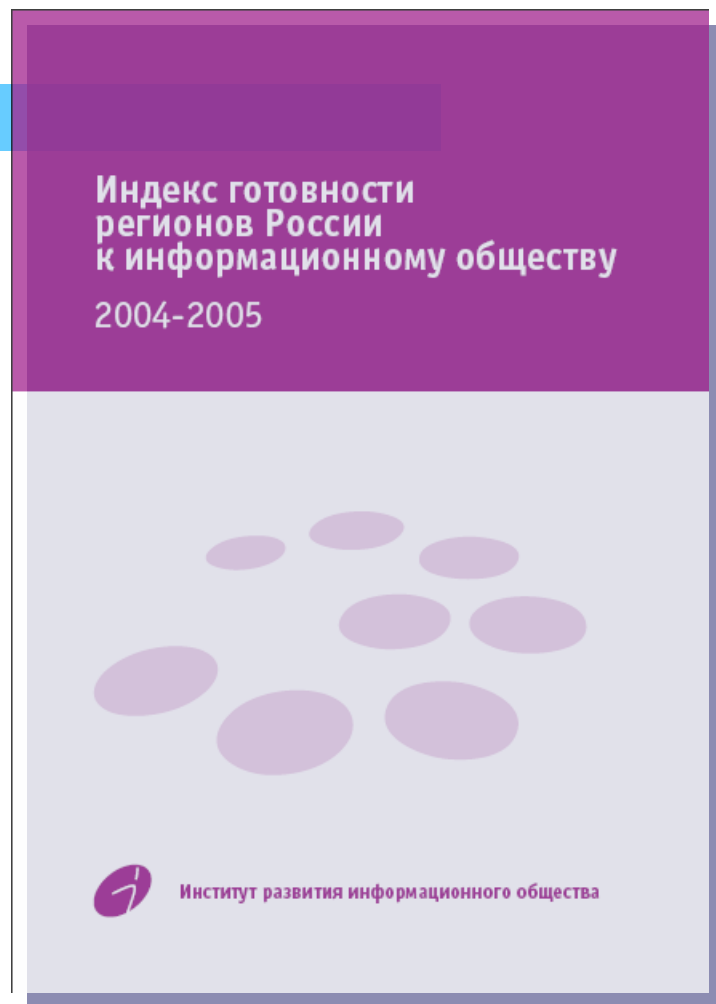
- Отсутствие координации работ между отраслями, некомплексный характер
- Многократное дублирование работ по созданию однотипных окружных информационных систем и ресурсов
- Информационно-коммуникационные технологии как самоцель, сосредоточенность на аппаратных средствах
- Недофинансирование и неверное бюджетирование работ по использованию ИКТ в ОГВ
- **Ориентация «вовнутрь» ОГВ, а не «вовне» к населению и бизнесу**

Процесс электронного развития

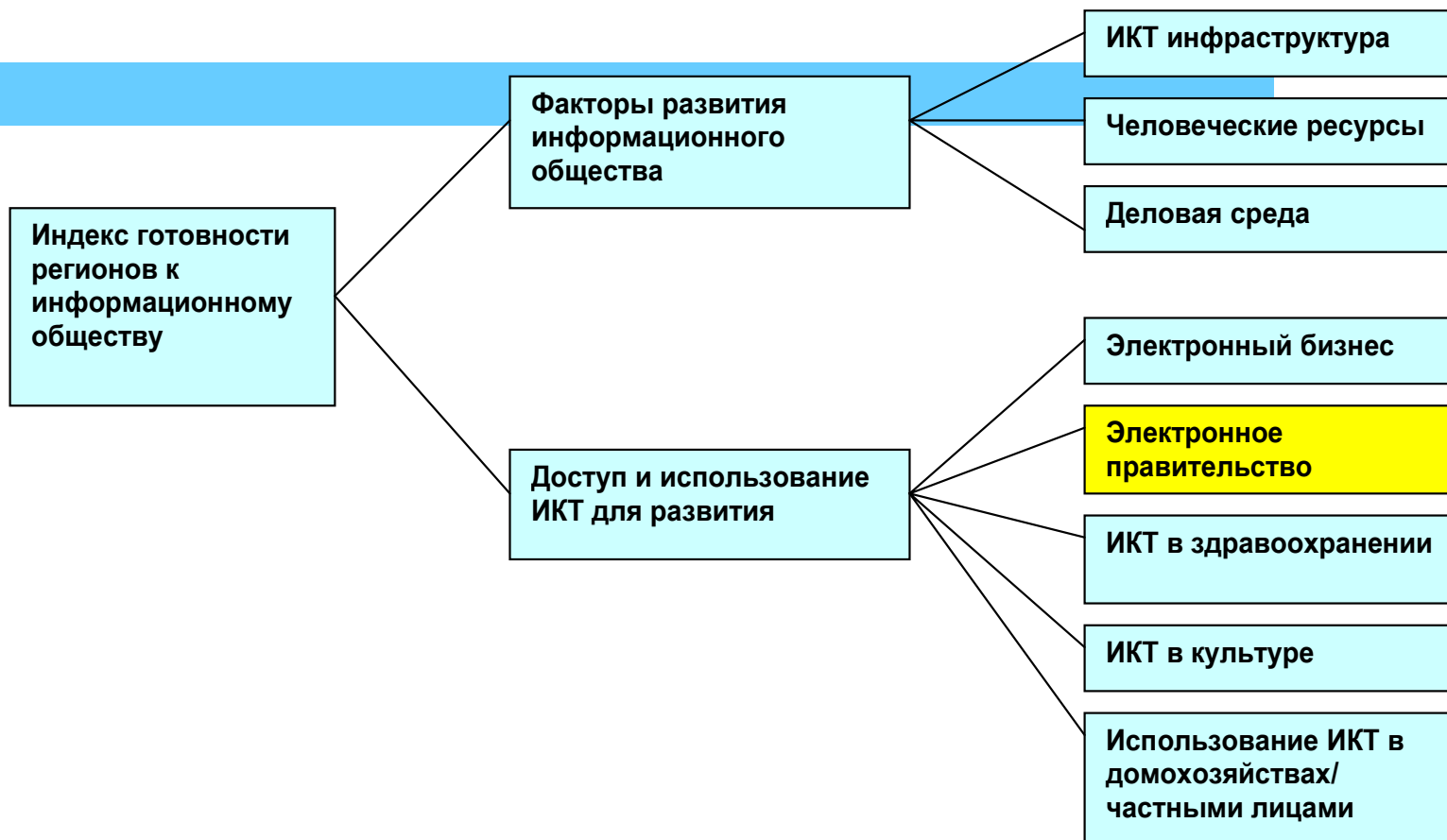


Состояние дел: Индекс готовности регионов России к ИО

- Разработан Дирекцией мониторинга развития информационного общества Института развития информационного общества под руководством С.Б.Шапошника
- При поддержке Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации
- Представлен на заседании Президиума Госсовета РФ 16 февраля 2006 г. (Нижний Новгород)



Структура Индекса



Индекс ИРИО готовности регионов России к информационному обществу 2004-2005

Место	Регион	Баллы
1	Москва	5,65
2	Санкт-Петербург	4,86
3	ХМАО	4,41
4	ЯНАО	4,27
5	Томская область	4,06
...
85	Республика Дагестан	2,13
86	Усть-Ордынский Бурятский АО	2,10
87	Республика Тыва	2,08
88	Республика Ингушетия	1,96

Подындекс ИРИО готовности регионов России к электронному правительству

Место	Регион	Баллы
1	Москва	5,28
2	Республика Карелия	5,23
3	Томская область	4,81
4	Ярославская область	4,74
5	Чувашия	4,74
...
85	Республика Тыва	1,94
86	Курская область	1,909
87	Карачаево-Черкесская Республика	1,78
88	Республика Ингушетия	1,56

Рекламный цикл электронного правительства: где мы сегодня?

Источник: Gartner 2003



Maturity

Принципы реализации электронного правительства

- Что во главе угла: ИКТ или административная реформа?
- Ориентация на ресурсы или ориентация на пользователей?
- Должны ли услуги фронт-офиса определять реинжиниринг бэк-офиса? «Одно окно»
- 80% эффекта обеспечивают инвестиции в умения, производственные процессы и организационные изменения

Электронное правительство vs хорошее правительство

Пути к проигрышу

- Рассмотрение ЭП как дело только самого правительства
- Рассмотрение и продвижение ЭП как технологической задачи в сфере ИКТ
- Замена «бумажных» процессов на электронные
- Предложение специфических решений для отдельных ведомств
- Разработка, внедрение, оценка результата, поощрение/наказание

Пути к выигрышу

- Фокус стратегии ЭП на людях (как в правительстве, так и вовне)
- Рассмотрение и продвижение ЭП как организационной и политической задачи
- Концентрация на процессах ЭП для пользователей (граждан & организаций)
- Использование ЭП как инструмента для повышения эффективности деятельности ОГВ через оптимизацию производственных процессов
- Сосредоточение на общих процедурах и регламентах (бэк-офис), и принципах «одного окна» (фронт-офис)
- Выбор технологически нейтральных платформ
- Принятие на самых ранних стадиях методов мониторинга и оценки результатов (измеримость)

Значение пилотных проектов (снижение рисков, лучшая управляемость)
Они должны быть: (1) сравнимыми, (2) масштабируемыми, (3) устойчивыми

Шаги построения платформы ЭП

- Анализ текущего состояния готовности субъекта (территории, района, округа, региона) к электронному правительству
- Разработка стратегии/концепции электронного правительства
- Программа действий по реализации стратегии/концепции
- **Развитие архитектуры электронного правительства**
- Система мониторинга и оценки на основе измеримых показателей
- Пилотные проекты/полномасштабная реализация

Пирамида целей электронного правительства и мониторинг

Показатели

Политические цели

← Воздействия

Стратегические приоритеты

← Достижения

Ключевые инициативы

← Результаты

Действия

← Продукты

Ресурсы

Условия и риски

Последовательность действий (на примере малого предпринимательства)

Политика

Стратегия
развития

э-Стратегия

э-Программы

э-Проекты

- Разработать стратегию повышения конкурентоспособности МП в ИО
- Улучшить имидж и повысить эффективность правительства
- Повысить вовлечение бизнеса в ключевые отрасли
- Возмещение локальных дисбалансов (социальных, географических, и т.д.)

- Повысить эффективное использование ИКТ в экономике и повысить осведомленность общества о возможностях ИКТ
- Содействовать конкурентоспособности малого предпринимательства (МП) на местном уровне и глобально

- Стимулировать развитие востребованных сервисов ЭП с измеримыми показателями воздействия на МП
- Содействовать региональной интеграции на базе онлайн-сервисов

- Разработка единого портала для онлайн-регистрации МП
- Признавать и продвигать онлайн-запросы/выпуск свидетельств о регистрации земельных участков, недвижимости и т.д. через порталы для граждан и бизнеса

- Адаптировать нормативно-правовую базу к использованию онлайн-услуг по регистрации (ОУР)
- Создание и продвижение портала для ОУР
- Создание и продвижение портала для административных нужд по взаимодействию с МП

% роста ВРП

Готовность МП к использованию ИКТ

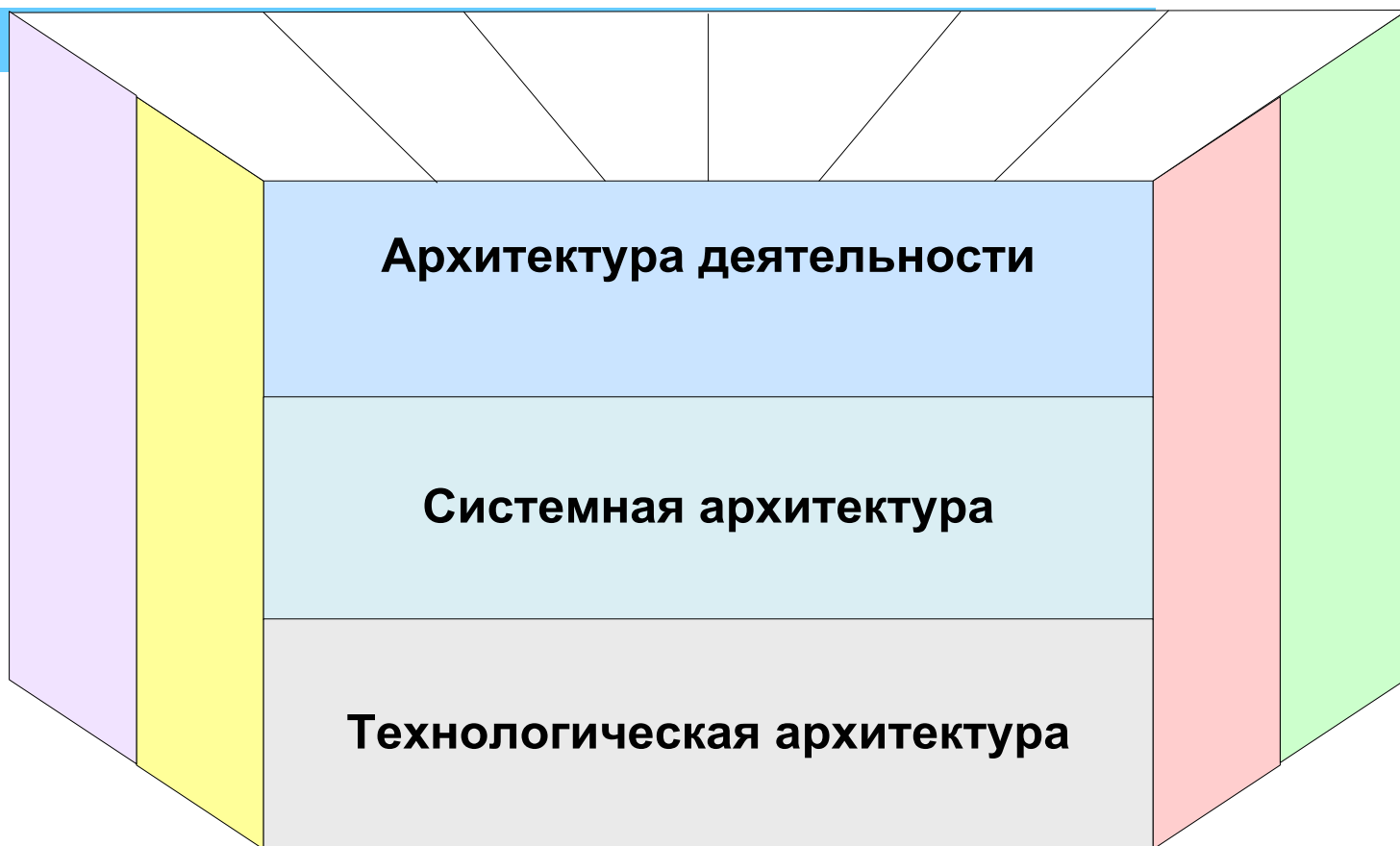
Рейтинг услуг э-правительства для МП

посещения портала МП, разделы,...

МП регистрируемых он-лайн

Релевантные показатели мониторинга и оценки

Состав архитектуры электронного правительства



Административные регламенты

- Регулируют деятельность ведомств, их подразделений и лиц, непосредственно участвующих в предоставлении государственных услуг гражданам и организациям
- Регулируют взаимоотношения этих ведомств, подразделений и лиц с гражданами и организациями в процессе оказания услуг

Содержание административных регламентов

- Цели и задачи регламентируемой деятельности
- Понятия и определения, используемые в регламенте
- Принципы организации регламентируемой деятельности
- Правила, определяющие порядок выполнения регламентируемой деятельности
- Процедуры, используемые при выполнении регламентируемой деятельности
- Подразделения и должностные лица, участвующие в регламентируемой деятельности, их права, обязанности и ответственность в связи с выполнением этой деятельности
- Порядок разрешения нештатных и конфликтных ситуаций
- Порядок документооборота в процессе осуществления регламентируемой деятельности
- Порядок контроля выполнения регламентируемой деятельности

Электронные административные регламенты

- Регулируют обмен информацией между компонентами платформы электронного правительства как информационными системами и ресурсами ОГВ и МСУ МО
- Регулируют обмен информацией между платформой электронного правительства как информационной системой, и информационными системами граждан и организаций

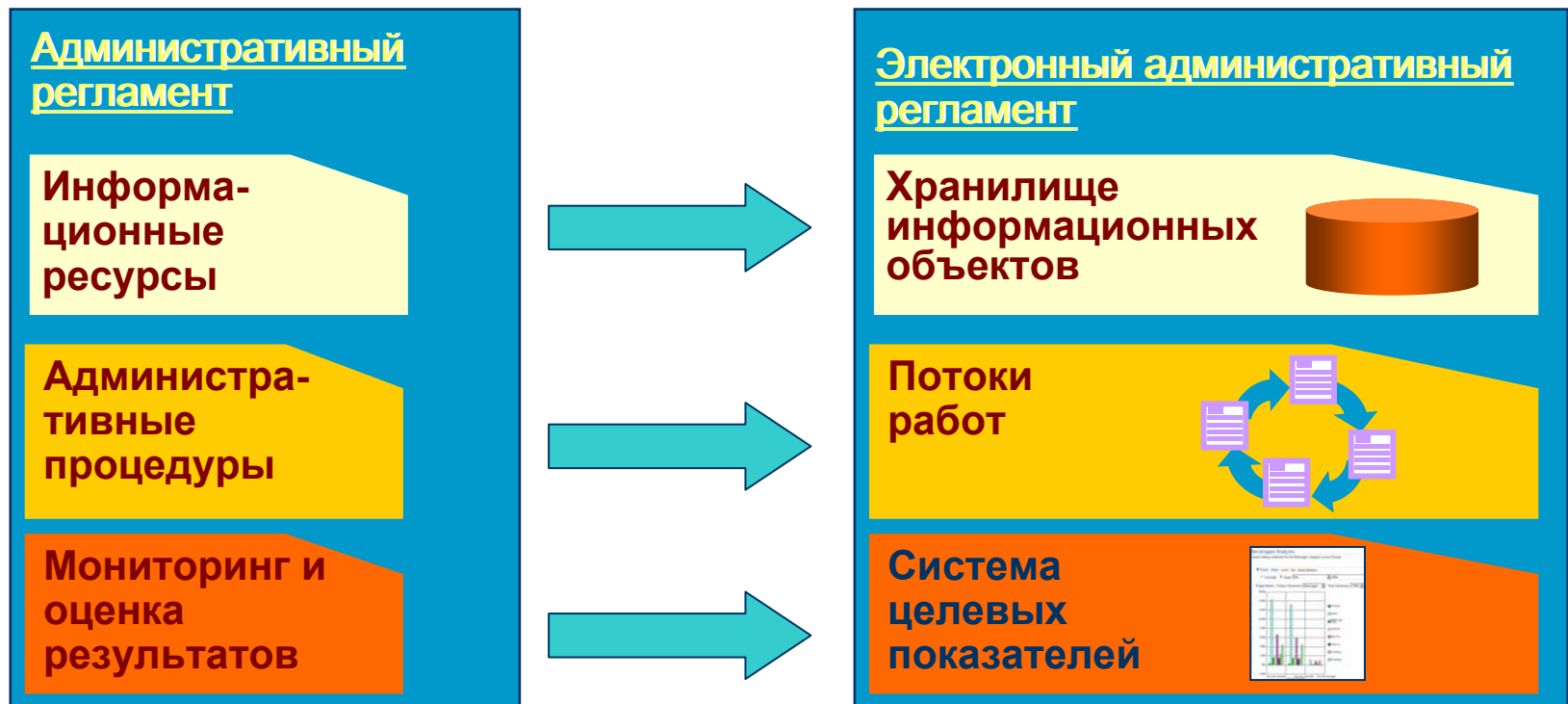
Содержание электронных регламентов

- Требования к программным и аппаратным интерфейсам компонент платформы электронного правительства
- Требования к форматам и структуре данных и метаданных, используемых в процессе электронного взаимодействия между сторонами
- Требования к протоколам обмена информацией между компонент платформы электронного правительства и другими сторонами взаимодействия

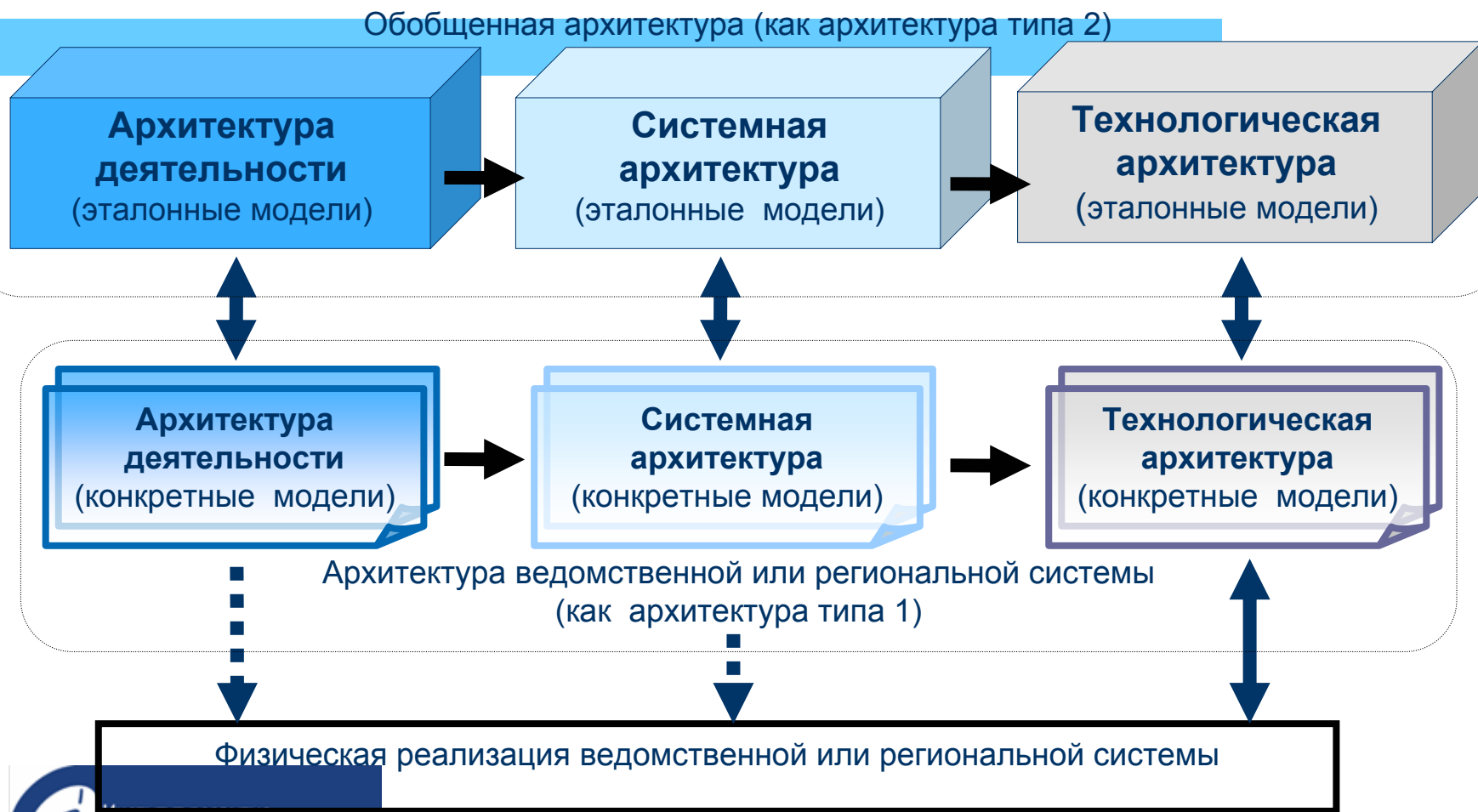
Административные и электронные регламенты

Архитектура деятельности

Системная архитектура



Обобщенные и конкретные архитектуры



Нормативно-правовая база развития административной реформы

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.2005 № 30 «О типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.07.2005 № 452 «О типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 №1789-р. (Концепция административной реформы)
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.11.2005 № 679 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»
- **Постановления Правительства Российской Федерации от «__»__2006 № __ «О стимулировании проведения федеральными органами исполнительной власти и субъектами Российской Федерации мероприятий административной реформы в 2006 году»**

Административная реформа и электронное развитие регионов

- Программа проведения административной реформы в субъекте Российской Федерации в 2006-2008 гг.
- План мероприятий по проведению административной реформы в субъекте Российской Федерации в 2006-2008 гг.
- Подробный план мероприятий по проведению административной реформы в субъекте Российской Федерации в 2006 г.
- Пилотные проекты (от 1 до 5) реализуемые в 2006 г.

Деятельность: рекомендованный перечень госуслуг субъекта РФ (1)

1. Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции
2. Лицензирование деятельности по заготовке, переработке и реализации лома цветных и черных металлов
3. Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение
4. Оформление разрешительной документации для строительства объектов недвижимости
5. Предоставление земельных участков для строительства
6. Предоставление государственного имущества субъекта РФ в аренду

Деятельность: рекомендованный перечень госуслуг субъекта РФ (2)

7. Предоставление земельных участков, находящихся в собственности субъекта РФ гражданам
8. Социальная поддержка по оплате жилого помещения и коммунальных услуг
9. Установление порядка определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению
10. Выплата государственных единовременных пособий и ежемесячных компенсаций при возникновении поствакцинальных осложнений
11. Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

Деятельность: рекомендованный перечень госуслуг субъекта РФ (3)

12. Организация и проведение лесных конкурсов и аукционов
13. Выдача лесорубочного билета, ордера и (или) лесного билета
14. Согласование лимитов водопользования (водопотребления и водоотведения)
15. Предоставление материальной и иной помощи для погребения
16. Осуществление государственного контроля в области охраны окружающей среды
17. Осуществление государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники

Примеры проектов ИРИО

- Москва (начиная с 2003)
- Пермская область (2004)
- Республика Мордовия (2005)
- Московская область (2006)
- Воронежская область (2006)
- Республика Татарстан (2006)
- Ивановская область (2006)

Суть информационного развития страны — в развитии регионов

Будут сильные электронные регионы — будет сильная электронная Россия

Контакты

➤ Хохлов Юрий Евгеньевич

Председатель Совета директоров Института развития информационного общества

Тел./факс: **(495) 625-4203**

Эл. почта: **yuri.hohlov@iis.ru**

Веб: **<http://www.iis.ru>**