



Институт развития  
информационного общества

# О реализации стратегии развития информационного общества в Российской Федерации

Ю.Е. Хохлов

*Академик Российской инженерной  
академии*

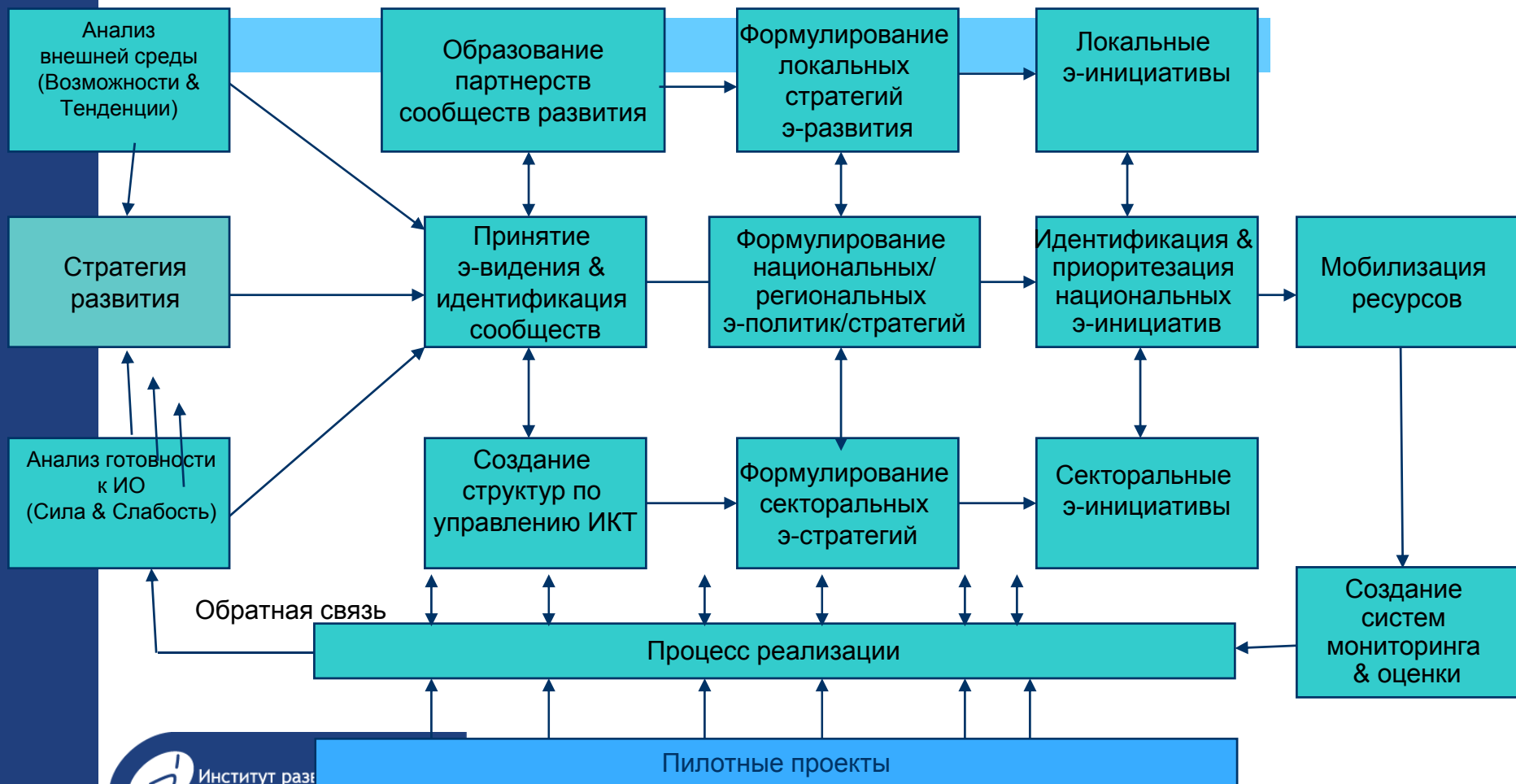
Красноярск, 24-25 апреля 2009 г.

Конференция АСДГ  
«Электронный муниципалитет»

# Информационное общество

- ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся
  - увеличением роли информации и знаний в жизни общества
  - возрастанием доли информационно-коммуникационных технологий, информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте
  - созданием глобальной информационной инфраструктуры, обеспечивающей информационное взаимодействие людей, их доступ к информации и удовлетворение их социальных и личностных потребностей

# Процесс развития информационного общества



# Декларация тысячелетия ООН

- Принята на Генеральной ассамблее ООН в сентябре 2000 г.
- Все 191 государства, являющиеся членами ООН, взяли обязательство достичь восемь Целей развития Декларации тысячелетия к 2015 году

# Окинавская хартия глобального информационного общества

- Принята на саммите Большой восьмерки в 2000 г. и содержит основные положения, касающиеся:
  - возможностей, которые несут ИКТ
  - преодоления информационного неравенства (электронно-цифрового разрыва)
  - содействия всеобщему участию в глобальном информационном обществе
  - дальнейшего развития

# Окинавская хартия глобального информационного общества

- Сформулированы основные направления деятельности создаваемой Целевой группы по преодолению информационного неравенства (Digital Opportunity Task Force, DOT Force):
  - формирование политического, нормативного и сетевого обеспечения
  - улучшение технической совместимости, расширение доступа и снижение затрат
  - укрепление человеческого потенциала
  - поощрение участия в работе глобальных сетей электронной торговли

# Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества

- Идея проведения Саммита была высказана в 1998 г.
- Генеральная Ассамблея ООН решила провести Саммит в два этапа - в Женеве (декабрь 2003 г.) и Тунисе (ноябрь 2005 г.)
- В первом этапе участвовали 175 стран
- Во втором этапе приняло участие 174 страны, около 19,5 тыс. участников, 46 глав государств и вице-президентов, 197 министров/заместителей министров
- Были представлены все основные движущие силы развития информационного общества – государство, бизнес, гражданское общество, международные организации
- Российскую делегацию возглавлял министр информационных технологий и связи Л.Д. Рейман

# Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества

- Одно из важнейших решений Тунисского этапа
  - **разработать до 2010 года** всеобъемлющие, перспективные и последовательные **национальные электронные стратегии**, в качестве неотъемлемой части национальных планов развития и стратегий снижения уровня бедности



# Стратегия развития информационного общества в России

- Проект стратегии развития информационного общества в Российской Федерации был обсужден и одобрен Советом безопасности РФ 25 июля 2007 г.
- Разработан в 2006 г. межведомственной рабочей группой с участием представителей аппарата Совета Безопасности Российской Федерации, Мининформсвязи России, Росинформтехнологии и других заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, при поддержке Центра развития информационного общества и Института развития информационного общества
- Проект стратегии в течение 2006-2007 гг. прошел общественное обсуждение во всех 7 федеральных округах России
- Утвержден Президентом Путиным 7 февраля 2008 г.

# Направления действий по реализации Стратегии (1/2)

Развитие инфокоммуникационной инфраструктуры

- ✓ Создание инфраструктуры широкополосного доступа;
- ✓ Повышение доступности современных услуг в сфере ИКТ;
- ✓ Формирование единого информационного пространства;
- ✓ Модернизация системы телерадиовещания;

Повышения качества образования, медицинского и социального обслуживания

- ✓ Расширение использования ИКТ для развития новых методов обучения;
- ✓ Внедрение новых методов оказания медицинской помощи населению;
- ✓ Предоставление гражданам социальных услуг на всей территории России с использованием ИКТ

Развитие инновационной экономики

- ✓ Государственная поддержка инновационных секторов экономики
- ✓ Развитие внутреннего спроса на рынке ИКТ;
- ✓ Создание условий для развития конкурентоспособной отечественной индустрии высоких технологий и импортозамещения;
- ✓ Привлечение инвестиций в высокотехнологичные сектора экономики;
- ✓ Развитие электронной торговли;
- ✓ Развитие системы венчурного финансирования;
- ✓ Увеличение объемов экспорта продукции и услуг в сфере ИКТ

Развития науки, технологий, техники и подготовка кадров

- ✓ Развитие приоритетных направлений науки, технологий и техники на основе формируемых долгосрочных прогнозов технологического развития;
- ✓ Создание условий для коммерциализации и внедрения результатов научных исследований и экспериментальных разработок;
- ✓ Создание правовых, организационных и иных условий для укрепления научно-исследовательского сектора науки и высшей школы, оснащение вузов, научных организаций и исследовательских центров современным научно-исследовательским, технологическим и учебным оборудованием;
- ✓ Повышение качества подготовки специалистов в сфере ИКТ

# Направления действий по реализации Стратегии (2/2)

Создание «электронного правительства»

- ✓ Обеспечение эффективного межведомственного информационного обмена;
- ✓ Интеграция государственных информационных систем и ресурсов;
- ✓ Перевод государственных услуг в электронный вид.

Сохранение и развитие культуры России

- ✓ Развитие системы библиотечных фондов, в том числе Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, на основе применения ИКТ;
- ✓ Поддержка реализации социально значимых проектов в средствах массовой информации;
- ✓ Формирование государственного заказа на создание и распространение кинематографической и печатной продукции, телерадиопрограмм и интернет-ресурсов в области культуры;
- ✓ Пропаганда культурных и нравственных ценностей российского народа;
- ✓ Сохранение культурного наследия России, обеспечение его доступности для граждан.

Безопасность в информационной сфере

- ✓ Обеспечение безопасности функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;
- ✓ Совершенствование правоприменительной практики в области противодействия угрозам использования ИКТ во враждебных целях;
- ✓ Обеспечение неприкосновенности частной жизни, личной и семейной тайны, соблюдение требований по обеспечению безопасности информации ограниченного доступа;
- ✓ Противодействие распространению идеологии экстремизма, пропаганде насилия

Международное сотрудничество

- ✓ Участие в разработке международных норм права и механизмов;
- ✓ Участие в международном информационном обмене;
- ✓ Участие в формировании системы международной информационной безопасности;
- ✓ Участие в разработке международных стандартов в сфере ИКТ.

# Стратегия развития информационного общества в России

- Для реализации Стратегии утверждается план мероприятий:
  - финансирование мероприятий плана осуществляется в рамках реализации соответствующих программ за счет средств бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, а также внебюджетных источников.
  - осуществляется мониторинг и статистическое наблюдение показателей развития информационного общества в Российской Федерации.
  - Президенту Российской Федерации представляется ежегодный национальный доклад о состоянии развития информационного общества в России

# Стратегия развития информационного общества в России

- Контрольные значения показателей развития информационного общества в России на период до 2015 года:
  - место Российской Федерации в международных рейтингах в области развития информационного общества – в числе двадцати ведущих стран мира
  - место Российской Федерации в международных рейтингах по уровню доступности национальной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры для субъектов информационной сферы – не ниже десятого
  - уровень доступности населения к базовым услугам в сфере информационных и коммуникационных технологий – 100%

# Стратегия развития информационного общества в России

- Контрольные значения показателей развития информационного общества в России на период до 2015 года:
  - доля отечественных товаров и услуг в объеме внутреннего рынка информационных и телекоммуникационных технологий – более 50%
  - рост объема инвестиций в использование информационных и телекоммуникационных технологий в национальной экономике по сравнению с 2007 годом – не менее чем в 2,5 раза
  - сокращение различий между субъектами Российской Федерации по интегральным показателям информационного развития - до 2 раз
  - уровень использования линий широкополосного доступа на 100 человек населения за счет всех технологий: к 2010 году – 15 линий и к 2015 году – 35 линий

# Стратегия развития информационного общества в России

- Контрольные значения показателей развития информационного общества в России на период до 2015 года:
  - место Российской Федерации в международных рейтингах в области развития информационного общества - в числе двадцати наличие персональных компьютеров, в том числе подключенных к Интернету – не менее чем в 75% домашних хозяйств
  - доля исследований и разработок в сфере информационных и телекоммуникационных технологий в общем объеме НИОКР, осуществляемых за счет всех источников финансирования, - не менее 15% к 2010 году и 30% к 2015 году
  - рост доли патентов, выданных в сфере информационных и телекоммуникационных технологий, по отношению к общему числу патентов - не менее чем в 1,5 раза к 2010 году и в 2 раза к 2015 году

# Стратегия развития информационного общества в России

- Контрольные значения показателей развития информационного общества в России на период до 2015 года:
  - рост доли патентов, выданных в сфере информационных и телекоммуникационных технологий, по отношению к общему числу патентов – не менее чем в 1,5 раза к 2010 году и в 2 раза к 2015 году
  - доля государственных услуг, которые население может получить с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, от общего числа государственных услуг в Российской Федерации – 100%
  - доля электронного документооборота между органами государственной власти – 70% по отношению к общему объему документооборота



# Стратегия развития информационного общества в России

- Контрольные значения показателей развития информационного общества в России на период до 2015 года:
  - доля размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд
  - самоуправления с использованием электронных торговых площадок от общего объема размещаемого заказа – 100%
  - доля архивных фондов, включая фонды аудио- и видеоархивов, переведенных в электронную форму – не менее 20%
  - доля фондов библиотек, переведенных в электронную форму, от общего объема фондов – не менее 50%, в том числе библиотечных каталогов – 100%
  - доля электронных каталогов от общего объема каталогов фондов музеев – 100%

# Механизм реализации



# МЕХАНИЗМ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ



# Электронное правительство

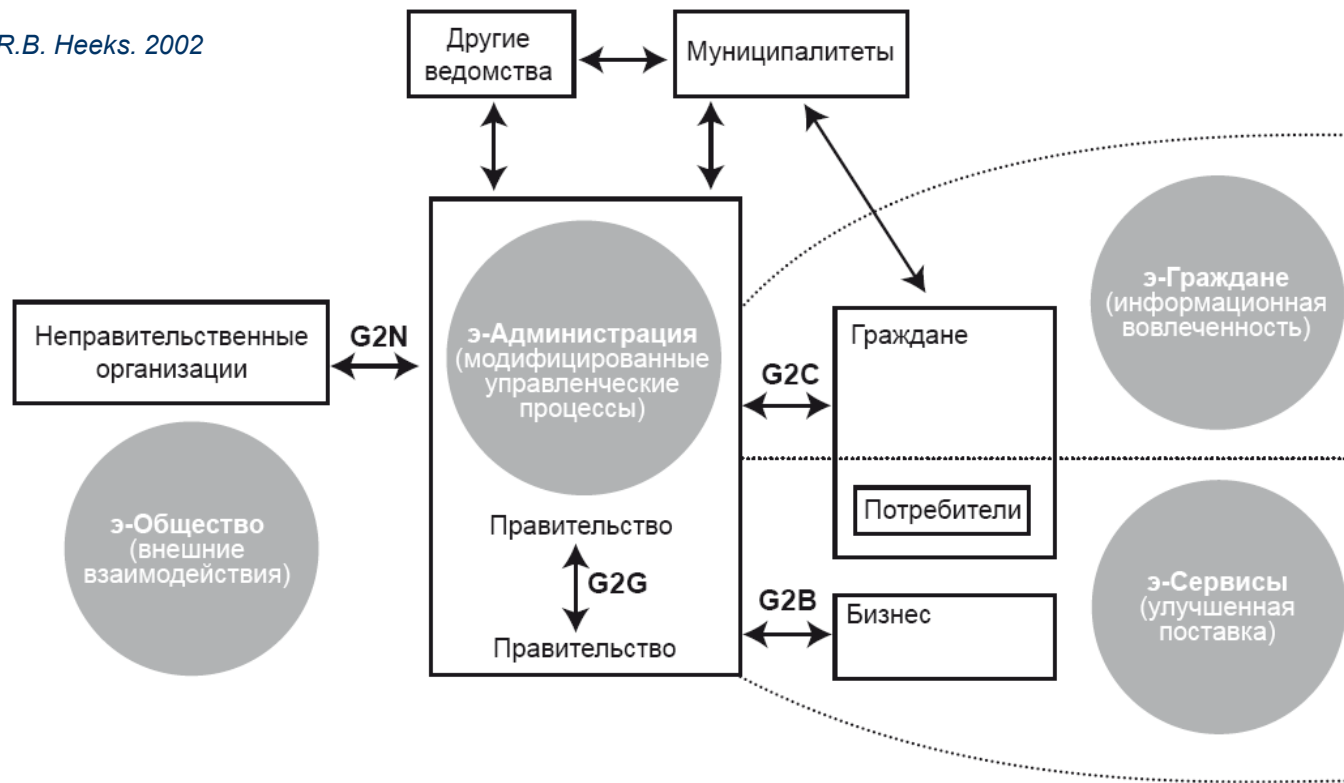
- Современный этап широкомасштабного использования ИКТ для эффективного государственного управления, ориентированного на более качественное предоставление услуг гражданам и бизнесу, начался в 80-е и 90-е годы прошлого века
- Совпал с новой парадигмой «управления, ориентированного на граждан» как синтез парадигм «нового государственного управления» и «хорошего правления» в ходе реализации программ модернизации государства

# Электронное правительство

- Возникла концепция «электронного правительства», появившаяся в результате переосмысления модернизации государственного сектора и административной реформы в эпоху развития информационного общества
- Государственные органы рассматриваются в первую очередь как поставщики услуг населению, предприятиям и государственным служащим на основе ИКТ
- Ключевым элементом концепции «электронного правительства» стало понятие «электронная государственная услуга» (или «услуга, предоставляемая на основе ИКТ», «услуга электронного правительства»)

# Модель электронного правительства

S. Ntiro, 2000; R.B. Heeks. 2002



# Стадии развития электронного правительства

- В последние годы стала общепризнанной пятиуровневая модель стадий развития электронного правительства, предложенная Департаментом по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций
- Данная модель предусматривает следующие этапы развития электронного правительства в соответствии со сложностью видов взаимодействия и предоставляемых услуг:
  - Начальное присутствие (Emerging Presence).
  - Продвинутое присутствие (Enhanced Presence).
  - Интерактивное присутствие (Interactive Presence).
  - Транзакционное присутствие (Transactional Presence).
  - Интегрированное присутствие (Seamless / Networked / Connected Presence).

# Определение электронного правительства принятое в России

- Электронное правительство
  - Новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года  
(одобрена распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. N 632-р)



# Приоритетные направления реализации концепции (1/2)

Развитие систем обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственных органов

- Развитие сайтов государственных органов в сети Интернет;
- Создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде;
- Развитие ведомственных центров обработки телефонных обращений организаций и граждан
- Создание единой системы информационно-справочной поддержки взаимодействия граждан с государственными органами

Предоставление государственных услуг с использованием современных ИКТ

- Создание в Российской Федерации многофункциональных центров для предоставления на их основе государственных и муниципальных услуг;
- Создание единого портала предоставления государственных и муниципальных услуг;
- Организация перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид;
- Создание единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого электронного взаимодействия.

# Приоритетные направления реализации концепции (2/2)

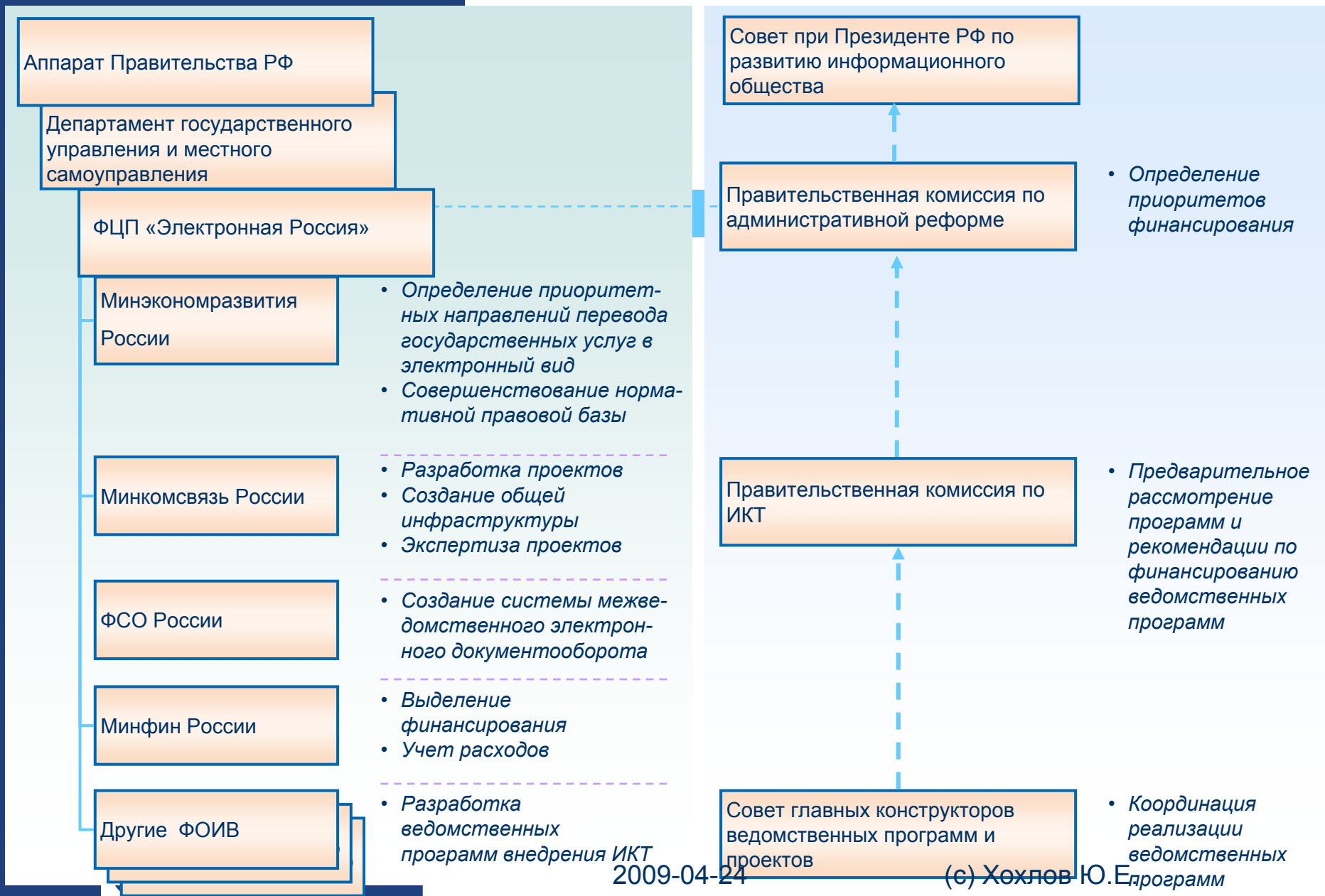
Повышение эффективности системы государственного управления

- Создание крупных межведомственных информационных систем;
- Создание и развитие защищенной межведомственной системы электронного документооборота;
- Внедрение информационных систем планирования и мониторинга деятельности государственных органов
- Создание типовых программно-технических решений для использования в органах государственной власти и органах местного самоуправления

Нормативное обеспечение, создание системы мониторинга развития электронного правительства

- Совершенствование законодательства Российской Федерации в области ИКТ с целью формирования правовых основ для развития электронного правительства;
- Разработка системы стандартов в области создания информационных систем и организации обмена данными в электронном виде;
- Разработка пакета методических рекомендаций в области внедрения и использования ИКТ ведомствами
- Создание эффективной системы мониторинга развития электронного правительства в Российской Федерации
- Создание эффективных механизмов координации и управления процессами создания электронного правительства в Российской Федерации

# Схема управления реализацией ЭП в РФ



## План мероприятий по реализации Концепции формирования ЭП в РФ (1/2)

- Развитие систем обеспечения удаленного доступа к информации о деятельности государственных органов на основе использования информационно-коммуникационных технологий
  - Развитие сайтов государственных органов власти в сети Интернет
  - Создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде
  - Развитие центров телефонного обслуживания граждан и организаций
  - Создание единой системы информационно-справочной поддержки взаимодействия граждан с государственными органами

## План мероприятий по реализации Концепции формирования ЭП в РФ (2/2)

- Предоставление государственных услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий
  - Предоставление государственных услуг на основе многофункциональных центров
  - Предоставление государственных услуг с использованием сети Интернет
  - Создание единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого электронного взаимодействия
  - Развитие защищенной межведомственной системы электронного документооборота
  - Внедрение информационных систем планирования и мониторинга деятельности государственных органов
  - Управление формированием электронного правительства

# Основные проблемы региональной информатизации

Отсутствие четкого разграничения полномочий и механизмов координации

- Крайне высокий уровень дифференциации регионов по уровню распространения и использования ИКТ (информационное неравенство)
- Дублирование бюджетных расходов на федеральном и региональном уровнях

Отсутствие единых стандартов и типовых решений

- Несовместимость региональных и федеральных информационных систем
- Невозможность тиражирования успешного опыта

Отсутствие единой методологии управления

- Недостаточное качество управления региональной информатизацией и низкая эффективность расходования бюджетных средств, выделяемых на эти цели

# Приоритеты и механизмы государственной поддержки развития ИКТ в регионах

	Федеральный уровень	Региональный уровень
Создание «электронного правительства»	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработка стандартов</li><li>• Сертификация коммерческих решений</li><li>• Финансирование создания и распространения типовых решений для органов власти</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Финансирование внедрения ИКТ в деятельности региональных органов власти, органов местного самоуправления и создания соответствующей ИКТ-инфраструктуры</li></ul>
Использование ИКТ для развития социальной сферы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработка стандартов использования ИКТ при оказании услуг в социальной сфере</li><li>• Финансирование:<ul style="list-style-type: none"><li>– ИКТ оснащения учреждений в соответствии с единым стандартом</li><li>– создания электронных ресурсов и типовых решений для социальной сферы</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Софинансирование развития ИКТ-инфраструктуры учреждений социальной сферы</li><li>• Подготовка кадров</li><li>• Финансирование внедрения стандартов и типовых решений для социальной сферы</li></ul>
Обеспечение доступности ИКТ для населения	<ul style="list-style-type: none"><li>• Регулирование</li><li>• Внедрение механизма универсального обслуживания</li><li>• Финансирование создания инфраструктуры обучения населения базовым навыкам использования ИКТ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создание региональных и муниципальных центров общественного доступа к Интернету</li><li>• Софинансирование программ обучения населения базовым навыкам использования ИКТ</li><li>• Реализация программ продвижения возможностей ИКТ</li></ul>

# Типовая программа развития и использования ИКТ в субъектах

Основания для разработки:

Поручения Президента РФ Правительству РФ совместно с ОГВ субъектов РФ по итогам заседания президиума Госсовета 16.02.06

П. 3 Концепции региональной информатизации до 2010 года

Цель разработки:

Создание идеологической и методологической основы реализации госполитики в сфере развития и использования ИКТ для достижения целей социально-экономического развития субъектов РФ, в т.ч.:

- представление параметров для планирования и организации деятельности по развитию и широкомасштабному использованию ИКТ в субъектах РФ

Назначение:

Формирование условий, благоприятствующих развитию:

- всех значимых для региона приложений ИКТ
- информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры
- человеческого потенциала
- деловой среды, стимулирующей производство и использование ИКТ

Стратегическая цель:

- Катализирующая развитие информационного общества в России через вовлечение в процессы электронного развития всех ее регионов



# Предпосылки для реализации типовых решений

- Наличие типовых административных регламентов в рамках деятельности органов государственной власти субъектов РФ
- Схожесть законодательства и реальной практики решения задач управления в субъектах РФ
- Совпадение регламентов взаимодействия с федеральными органами государственной власти
- Распространении принципов стандартизации интерфейсов ИС и их компонентов
- Наличие политических, финансовых, нормативных и организационных предпосылок для разработки и реализации типовых решений:
  - Одобрение Правительством РФ концепции региональной информатизации
  - Новая редакция ФЦП «Электронная Россия»
  - Запуск конкурсов на разработку и реализацию типовых решений

# Типовые решения в региональной информатизации

- Типовые решения представляют собой совокупность программно-технических средств и их методического обеспечения, рассчитанные на применение в возможно большем числе субъектов РФ для создания информационных систем, обеспечивающих поддержку деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации
- Типовое [программно-техническое] решение является проектом по внедрению, применению и распространению информационных и телекоммуникационных технологий путем использования типового программного обеспечения, а также средств вычислительной техники и информационно-телекоммуникационных сетей (947-п от 29.12.2007)

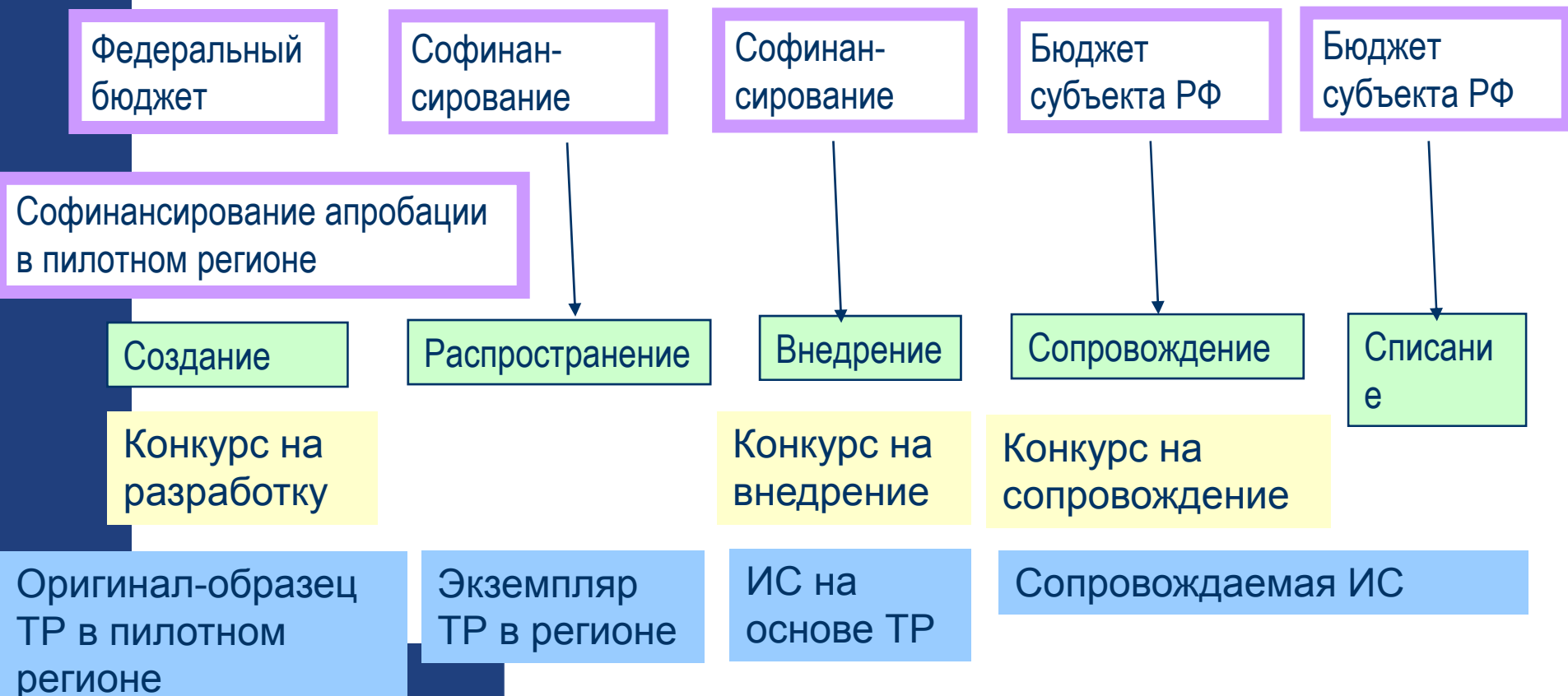
# Типовые решения в региональной информатизации

- Права на типовые решения принадлежат федеральному органу исполнительной власти (Минкомсвязи, ФАИТ), отвечающему за координацию работ в области региональной информатизации
- Жизненный цикл типовых решений определяется Порядком создания, распространения, внедрения и технической поддержки типовых решений в сфере региональной информатизации
- Финансирование создания типовых решений осуществляется из средств федерального бюджета, в отдельных случаях – на условиях софинансирования из бюджетов субъектов РФ

# Цели создания типовых решений

- Повышение результативности работы органов государственной власти субъектов РФ
- Рациональное использование бюджетных инвестиций в ИКТ
- Повышение совокупных полезных эффектов и минимизация риски при создании и внедрении решений в сфере ИКТ
- Распространение наилучших примеров и образцов построения информационных систем и всего электронного правительства регионов
- Использование единых стандартов, обеспечение взаимодействия информационных систем органов власти разного уровня и различных регионов
- Обеспечение ориентации электронных правительств регионов на лучшее обслуживание граждан и организаций

# Ресурсное обеспечение реализации типовых решений



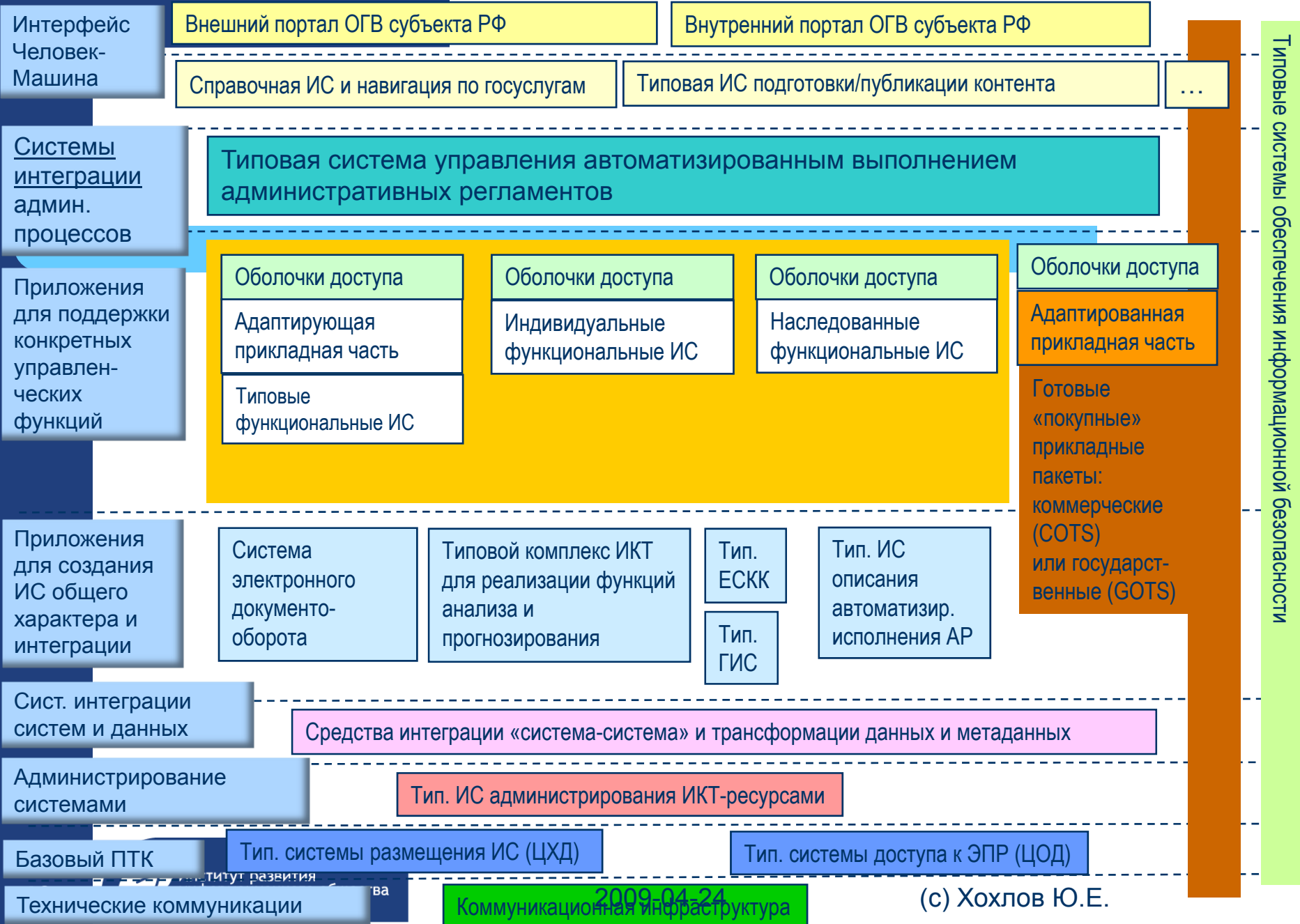
## Финансирование на этапе распространения типового решения

- **Федеральный бюджет** финансирует ведение Единого реестра ТР (включая хранение эталонных комплектов ПО и документации), информирование субъектов РФ об имеющихся ТР
- **Бюджет субъекта РФ** финансирует тиражирование ПО и документации, подготовку конкурса на выбор поставщика

# Финансирование на этапе внедрения

- **Федеральный бюджет** может (по согласованию) участвовать в финансировании внедрения ТР в случаях, определяемых уполномоченными федеральными органами государственной власти
- **Бюджет субъекта РФ** финансирует внедрение ТР, включая проведение конкурса
  - Внедрение ТР не предусматривает разработку ПО
  - Внедрение ТР, как правило, требует адаптации ТР (включая доработку ПО и методического обеспечения) к требованиям субъекта РФ, и, возможно, устранение выявленных в процессе опытной эксплуатации в данном субъекте РФ недостатков ТР

# Типовая архитектура ЭП региона





# Типовые решения 2007 года (1/2)

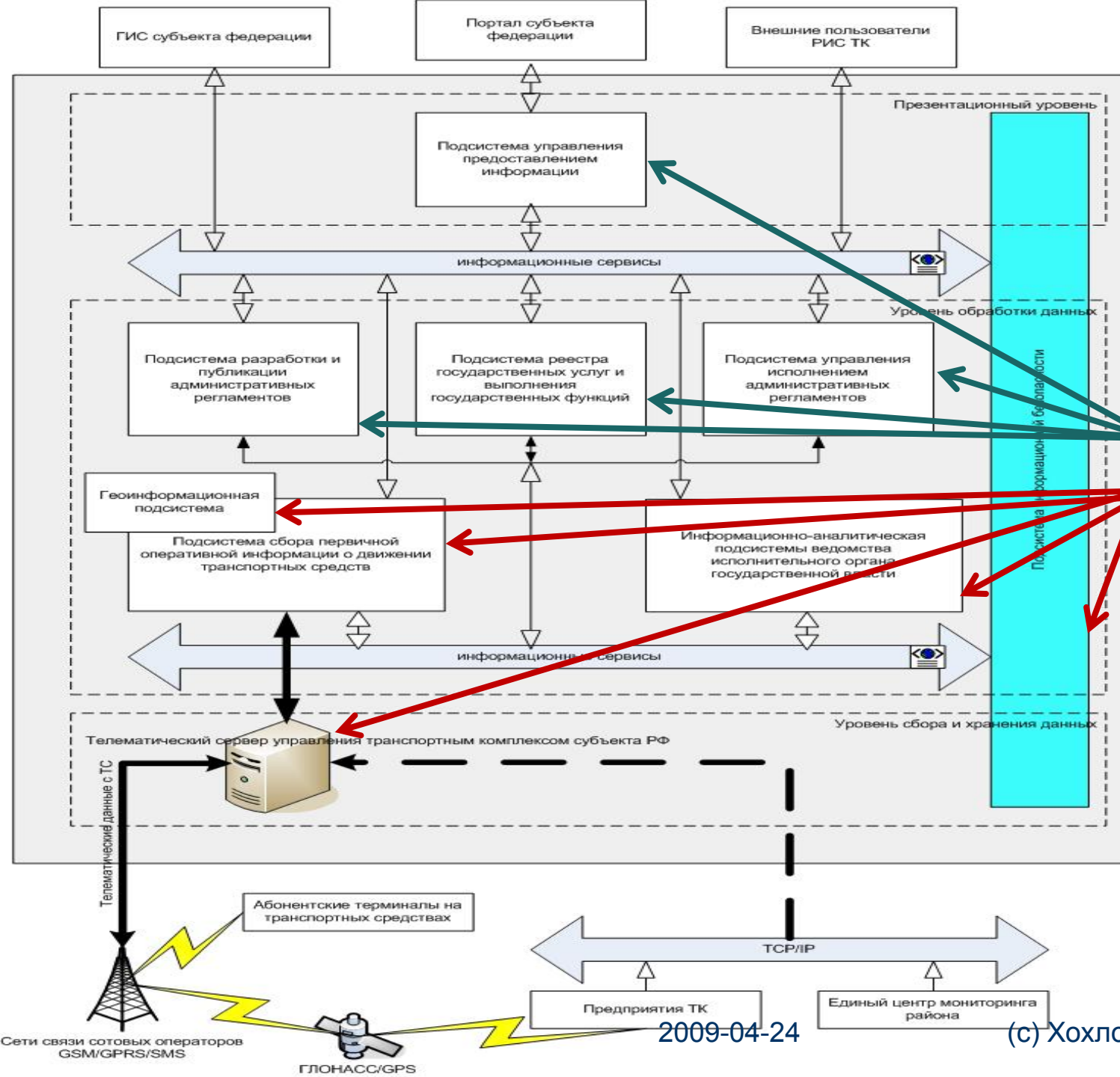
- Информационная система планирования и мониторинга социально-экономического развития субъекта Российской Федерации
- Информационная система управления государственным имуществом субъекта Российской Федерации
- Информационная система обеспечения социальной поддержки обслуживания населения субъекта Российской Федерации
- Информационная система поддержки лицензирования отдельных видов деятельности
- Информационная система управления жилищно-коммунальным комплексом

# Типовые решения 2007 года (2/2)

- Информационная система управления жилищно-коммунальным комплексом
- Информационная система поддержки оказания органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственных услуг транспортного комплекса региона
- Информационная система поддержки оказания органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственных услуг по принципу «одного окна»

# ТР 2007 РИС ТК

Свободное ПО  
Проприетар. ПО



Разработчики:  
• M2M телематика  
К. Технологии

2009-04-24

(с) Хохлов Ю.Е.

# Типовые решения 2008 года (1/2)

- Информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (Минэкономразвития)
- Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших государственную поддержку (Минэкономразвития)
- Информационный портал малого предпринимательства (Минэкономразвития)
- Информационная система обеспечения градостроительной деятельности (Минэкономразвития)

# Типовые решения 2008 года (2/2)

- Информационная система персонифицированного учета оказания медицинской помощи на уровне субъекта Российской Федерации с учетом реализации требований по защите персональных данных (Росинформтехнологии)
- Региональный центр Библиотеки Президента Российской Федерации (Росинформтехнологии)

# Электронный муниципалитет

- Направления действий:
  - Разработка архитектуры электронного муниципалитета с учетом архитектуры электронного региона и архитектуры электронного ведомства
  - Выделение типовых программно-технических решений - компонентов электронного муниципалитета
  - Формирование на государственном уровне плана действий по созданию электронного муниципалитета в статусе государственной или федеральной целевой программы
  - Разработка нормативной правовой базы для создания и внедрения типовых программно-технологических решений для муниципальной информатизации, прежде всего, для обеспечения информационного взаимодействия между органами власти и органами местного самоуправления

# Спасибо за внимание!

- Вопросы?

# Контактные данные

**Хохлов Юрий Евгеньевич**

Председатель совета директоров  
Институт развития информационного  
общества

[yuri.hohlov@iis.ru](mailto:yuri.hohlov@iis.ru)

<http://www.iis.ru>