

ICT for Citizens and Civil Society Engagement in Reconstruction and Recovery Strategies: Case of Russia

Tatiana Ershova, Yuri Hohlov
Institute of the Information Society

Content

- Information Society and recent trends
- Crowdsourcing and Social Network Services
- Recovery in the Information Society
- Russian Best Practices and Lessons Learned
- Use of ICT by Citizens
- Next Steps

The Information Society

The Information Society technologies

- help to build capacity to operate effectively in complex, interdependent networks of organizations and systems across the public, private and non-profit sectors to co-produce public value
- provide new kinds of opportunities for communication and collaboration between main actors
- empower ordinary citizens and businesses to address public concerns and requests directly to governments
- provide effective sharing of best (and worst) practices which can speed innovation globally

Technological Trends

- Mobility
- Broadband
- Cloud Computing
- Web X.0 (Social Networks Services, Open (Linked) Data, Semantic)
- Digital Objects Architecture

Governance

Source: *Don Tapskott*

	Industrial Society	Information Society
Democracy	Representative	Participatory
Citizens	Passive Consumers	Active Partners
Politics	Broadcast, Mass, Polarized	One-to-One
States	National, Monocultural	Global, Local, Virtual, Multicultural

Crowdsourcing and Social Network Services

- Last years social networking revolution provides
 - unprecedented possibilities to involve citizens in producing and more fairly distributing public value
 - citizens engagement via decreasing the distance between government and the people through the use of social media, mobile devices and mapping tools
 - citizens participation through online deliberation, consultations, surveys and other communication modes
 - commitment to open data that provide citizens and businesses with access to much more public sector information in easy to use, searchable electronic formats

Recovery after Natural Disasters in the Information Society

- Main question: How to use the power of ICT for citizens and civil society engagement in reconstruction and recovery
- Let us start from a few best practices and lessons learned from Russia
- Many good examples from other countries were already demonstrated during the Workshop

RUSSIAN BEST PRACTICES AND LESSONS LEARNED




Карта помощи

Иновации и электроника

← → × [f](#) [in](#) [ru](#) russian-fires.ru

!Google [f](#) Facebook [in](#) LinkedIn [ru](#) Голосы [t](#) Twitter [f](#) Flickr [f](#) FriendFeed [G](#) G+ [v](#) YouTube [t](#) TripIt [P](#) Plaxo [H](#) Huddle [S](#) SlideShare [M](#) MySpace [M](#) Мой Круг [B](#) В контакте [P](#) Профессионалы [D](#) Другие закладки



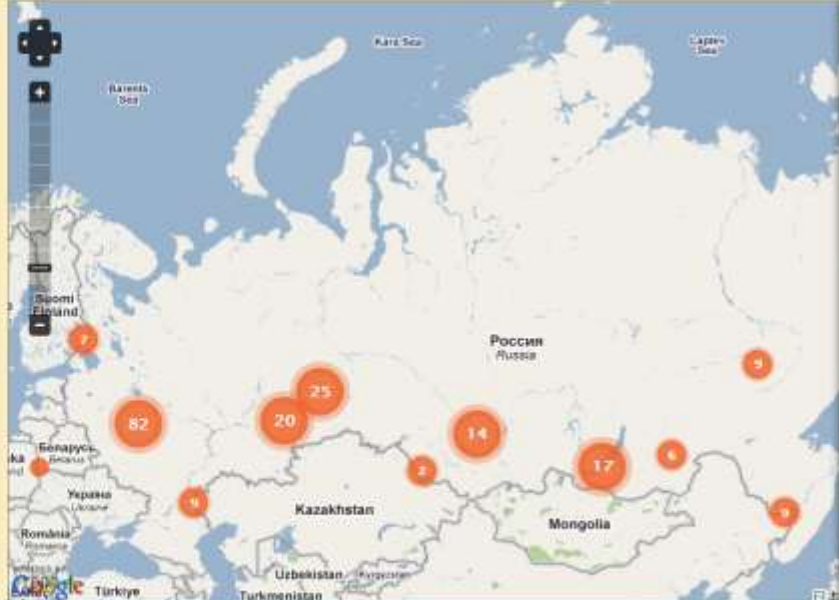
КАРТА ПОМОЩИ

пострадавшим от пожаров

СМС: 4440 (префикс FIRE) | Twitter: #pochar | Телефон: +7 (526) 246 09 12 | Skype: help-map
E-mail: russian.fires@gmail.com

Отправь сообщение

ГЛАВНАЯ СООБЩЕНИЯ ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ ПОЛУЧАТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О НАС
ЧЕМ МОЖНО ПОМОЧЬ? ПРАВИЛА МОДЕРАЦИИ БЛАГОДАРНОСТИ НОВОСТИ



ПРОБЛЕМНЫЕ СЛУЧАИ (-)

- ВСЕ КАТЕГОРИИ
- ПОЖАРЫ
- БЛОКИРОВАННЫЕ ДОРОГИ
- ХОЧУ ПОМОЧЬ
- ЦЕНТРЫ ПОМОЩИ / КООРДИНАТОРЫ
- НУЖНА ПОМОЩЬ
- МЕСТА РАЗМЕЩЕНИЯ ЛЮДЕЙ
- ОТЧЕТЫ О ПОМОЩИ
- ВОЛОНТЕРЫ "КАРТЫ"
- ПОМОЩЬ ПСИХОЛОГА
- ПОМОЩЬ ЮРИСТА
- ВОЗРОЖДЕНИЕ ЛЕСА
- ЗЛУСПОТРЕБЛЕНИЯ
- ВЫРУБКА ЛЕСА

ДРУГИЕ СЛОИ (СКРЫТЫ)

- СЛОЙ ОТ ИТЦ СКАНЭС
- СЛОЙ ПО ЕВРАЗИИ (GEOG.EDU)
- ГРАНИЦЫ РЕГИОНОВ РОССИИ

Оставьте свой отзыв



803
20.06.2011

<http://russian-fires.ru>
Map of Help for Fires Victims



КАРТА ПОМОЩИ

www.facebook.com/group.php?gid=120852781296494&v=wall

facebook Поиск Главная Профиль Поиск друзей Аккаунт


КАРТА ПОМОЩИ Вступить

Стена **Информация** Форум Фотографии Видео Мероприятия

Информация


Категория: География - Общие
 Описание: Информация о проектах:
 Карта помощи пострадавшим от пожаров (www.russian-fires.ru)
 Карта помощи в холода <http://www.holoda.info/>
 Тип конфиденциальности: Открытая группа: Все содержание открыто для всех.

Владимир Захаров Проект "Карта помощи", появившийся летом 2010 года в связи с лесными пожарами в России, получил награду в номинации "Новые Медиа" в рамках правозащитного фестиваля "One World" - "Единый мир".

 **Карта помощи изменила мир к лучшему - Forest.RU**
www.forest.ru
 Новости о лесах и охране природы на портале Forest.RU


19 Март в 1:02 · Поделиться

Vladimir Ivlev <http://city-fm.ru/news/?id=406291>

 **Радио СИТИ-ФМ :: В Интернете появился сайт с интерактивной картой пострадавших от холодов регионов**
city-fm.ru

02 Январь в 21:39 · Поделиться

Vladimir Ivlev <http://www.metronews.ru/rossija/karta-pomoshhi-postradavshim-ot-russkoj-zimy-pojavilas-v-internete/XGRjID17145827/>

 **"Карта помощи" пострадавшим от русской зимы появилась в интернете - Metro**
www.metronews.ru
 Группа волонтеров запустила интернет-ресурс, который позволяет

Чат (6)

8:24 20.06.2011

<http://www.facebook.com/group.php?gid=120852781296494>
Facebook Group for Map of Help for Fires Victims

Яндекс / Лесные пожары

pozhar.yandex.ru

Яндекс Лесные пожары

Главная [Что делать, если...](#)

Погода: Додома

+17 °C

Ясно
Ветер: В, 5 м/с
Влажность: 82%

вт, 21	ср, 22	чт, 23	пт, 24	сб, 25	вс, 26
+27	+26	+26	+26	+26	+25
+16	+16	+17	+17	+17	+16

В случае возникновения рядом с вашим населенным пунктом пожароопасной обстановки сообщайте по телефонам службы спасения:

Единый "телефон доверия" МЧС РФ:
(495) 449-99-99
Прием SMS и MMS сообщений:
+7(985) 999-06-95
Email: monitor_mchs@mail.ru
Экстренный вызов с мобильного: **112**

Вызов на номер 112 можно сделать с любого мобильного (сотового) телефона, даже если он заблокирован и в нем нет сим-карты. Звонок бесплатный.

Телефон горячей линии **Федерального агентства лесного хозяйства** по лесным пожарам (звонок бесплатный из любого региона России):
8-800-100-94-00

Категория пожара: – средний, – сильный

Данные об очагах возгорания предоставлены ИТЦ "СканЭкс"

<http://pozhar.yandex.ru>
Forest Fires

www.holoda.info

Холода.инфо
карта помощи в холода

искать проблемы Поиск

Расскажи о холоде

ПРОБЛЕМЫ СООБЩИТЬ ПОЛУЧАТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ КАК ПОМОЧЬ О ПРОЕКТЕ

ПРОБЛЕМНЫЕ СЛУЧАИ [+]

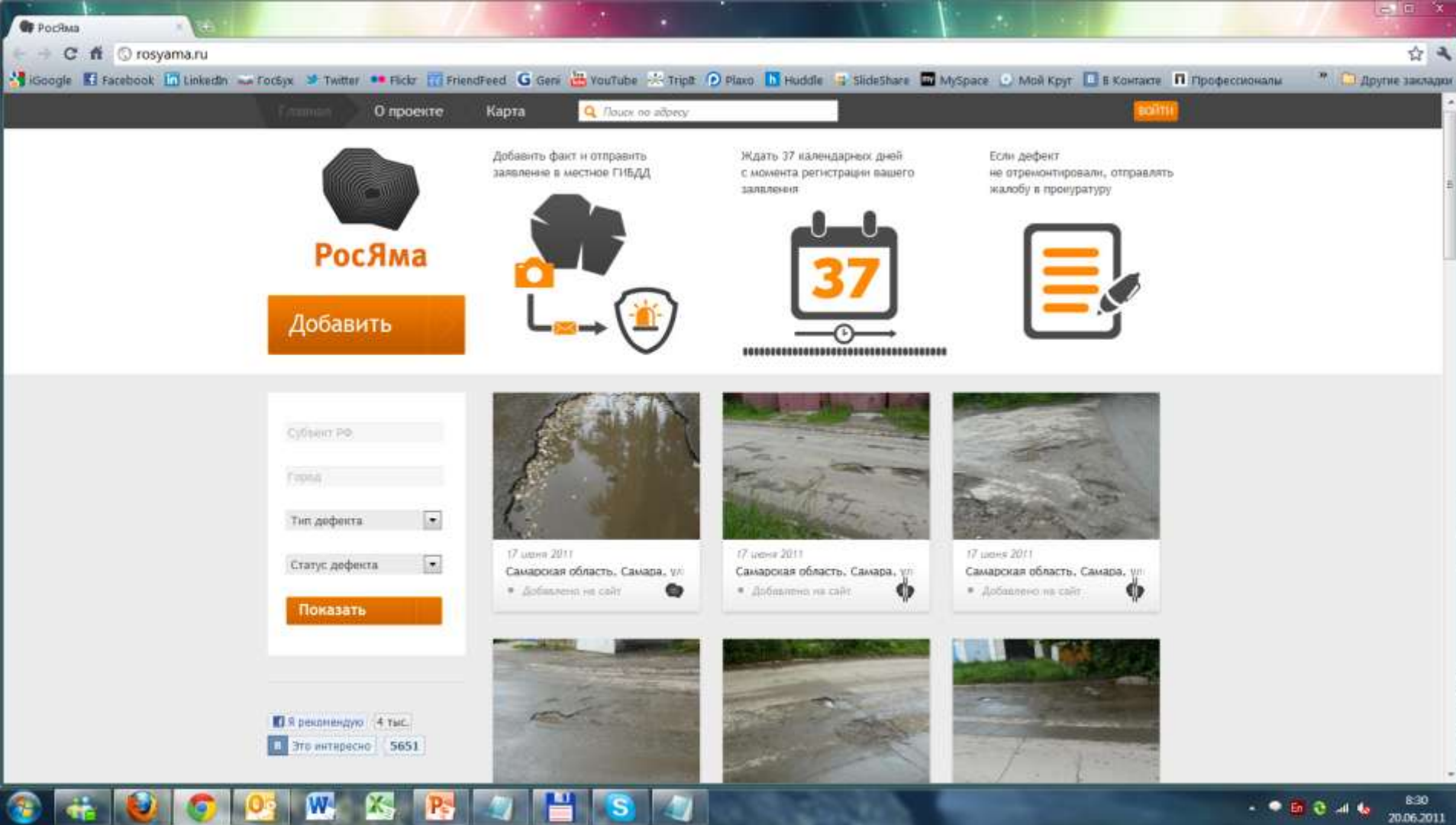
- ВСЕ КАТЕГОРИИ
- НЕТ ОТОПЛЕНИЯ
- ОБЩЕСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
- НЕТ ВОДЫ
- НЕТ ЭЛЕКТРИЧЕСТВА
- ЗАТРУДНЕН ПРОЕЗД
- НУЖНА ПОМОЩЬ
- ХОЧУ ПОМОЧЬ
- ПОМОЩЬ ОКАЗАНА
- СЛАБОЕ ОТОПЛЕНИЕ
- АВАРИИ
- ПОГОРЕЛЬЦЫ
- ГОЛОЛЕД/ СОСУЛЬКИ И СНЕГ НА КРЫШАХ
- ПАВОДОК
- ЛЕДЯНОЙ ЗАТОП

Scale = 1 : 55M 119.70703, 63.15436 EPSG:900913

От: 01 May 2011 до: 01 Jul 2011

8:08 20.06.2011

<http://www.holoda.info>
Map of Help for Cold Victims



<http://rosyama.ru>
Fix Your Street in Russia

РосЯза Gov2.0 в России | Gov2 Карта Радиацион/ Радиацион Почини свою улицу, До

daisignal.ru

Google Facebook LinkedIn Голосы Twitter Flickr FriendFeed G+ Geni YouTube Triptl Plaxo Huddle SlideShare MySpace Мой Круг В Контакте Профессионалы Другие закладки

ПОЧИНИ СВОЮ УЛИЦУ

Войти >

Сообщите городским службам о проблемах на дороге

У вас есть способ оказывать влияние на решение таких проблем. Разместите заявку на сайте. Следи за ходом устранения. Делись проблемой, чтобы привлечь к ней общественное внимание.

Ваш город:


[Сообщить о проблеме](#)

[Посмотреть проблемы](#)

[Хочешь участвовать в жизни своего города? Стань модератором!](#)

[Организациям](#) · [Органам власти](#) · [СМИ](#) · [Блог разработчиков](#)
[Конфиденциальность](#) · [Правила](#) · [Как это работает](#) · [Контакты](#)

Актуальные проблемы >



Меридианская, дом № 28 [Поступившая](#)

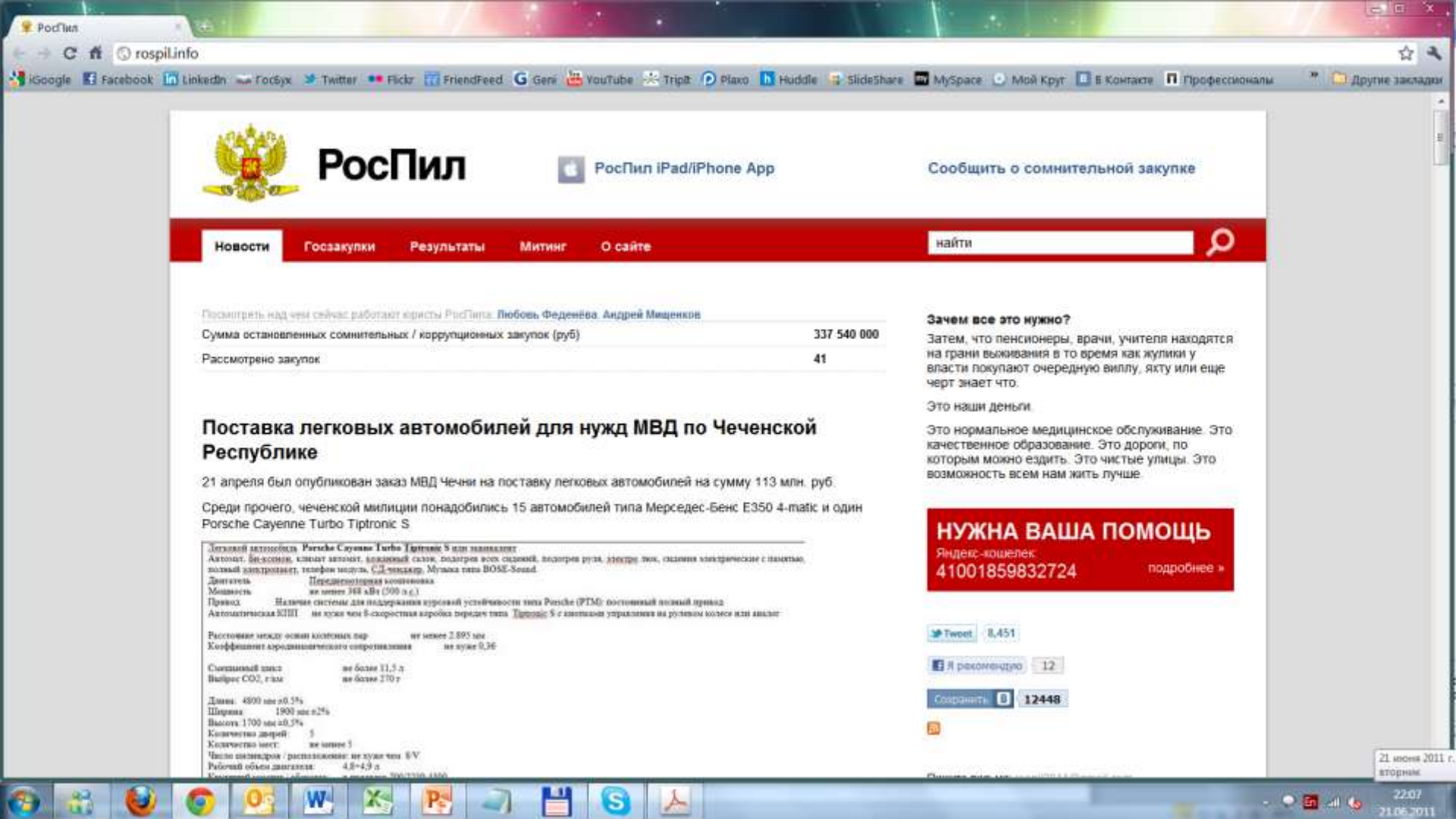
Под пужой не видно скрытой ямы...

[Подробнее](#)

[Добавить организацию >](#)

8:33 20.06.2011

<http://daisignal.ru>
Give a Signal



http://www.rospil.info
Anticorruption in Russia



GENERAL FRAMEWORK FOR USE OF ICT BY CITIZENS



Russian Regions e-Readiness Index, 2004-2010

- Since 2004
- About 80 indicators used
- Monitoring system approved by the Council under the President of the Russian Federation on the Information Society in November 2010



ICT Use by Households and Individuals: Factors of Influence

ICT
infrastructure
and access

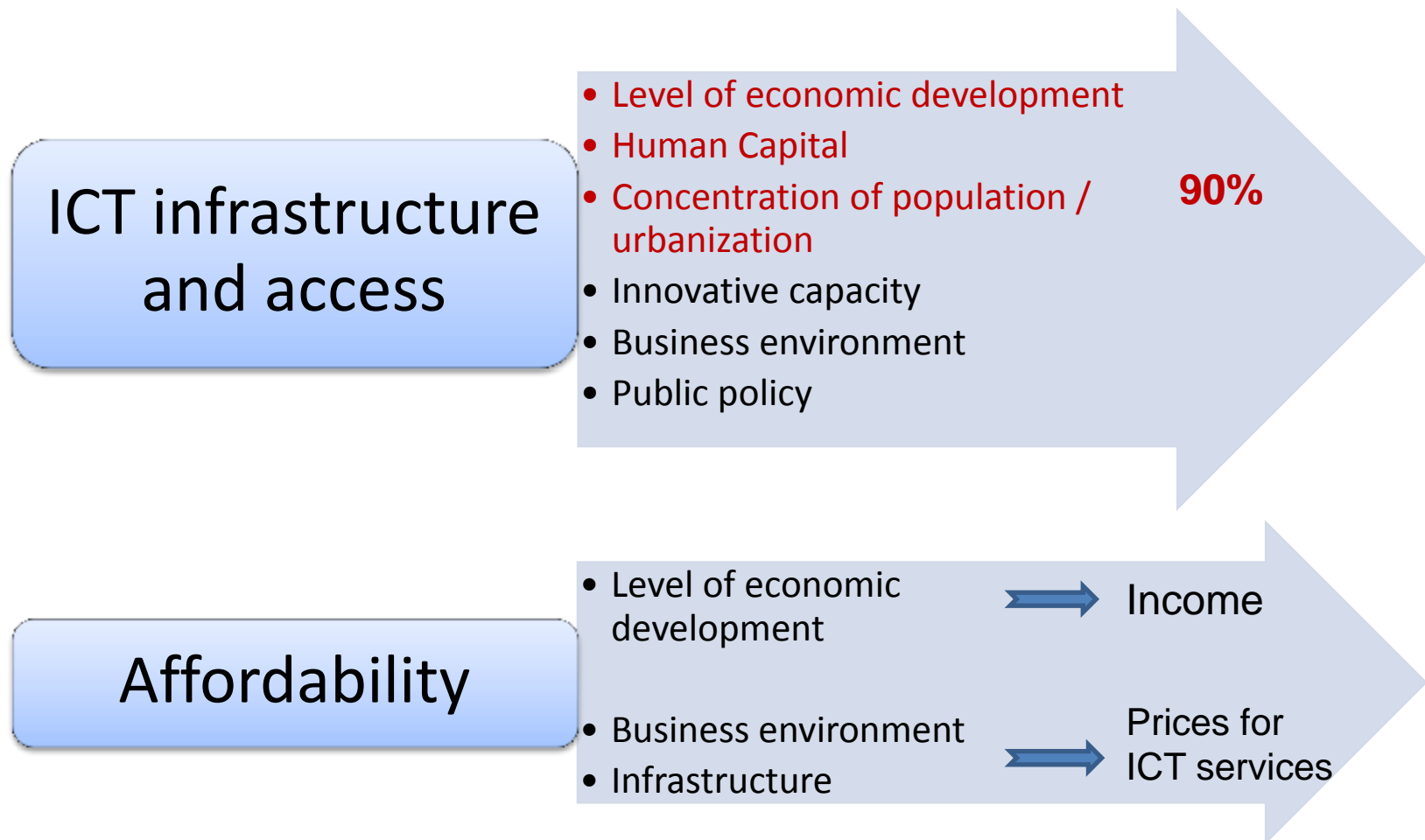
Affordability

Preparedness

Motivation

Source: IIS, Russian Regions e-Readiness Index, 2004-2010

ICT Use by Households and Individuals: Objective Factors of Influence



ICT Use by Households and Individuals: Subjective Factors of Influence

Preparedness

- Level of education
- ICT use in education
- ICT skills, training different target groups
- Awareness building

Motivation

- Need (material, social, safety, spiritual)
- ICT services supply
- Influence of social environment (state, education, job requirements; family, mass media, reference groups)

Proactive

Reactive

Benchmarking as Enabler and Motivator

Benchmarking enables and motivates:

To determine how well current practices compare to others practices

Experience best practices in action

Locate performance gaps

Prioritize opportunities and areas for improvement

There are three types of measures:

Natural - is already in use, can be easily connected to a benchmark objective, e.g. money spent on ICT in the budget

Proxy - connected to a benchmark objective, e.g. information society = number of broadband connections

Constructed - describe different levels of achievement and assign numerical values

To benchmark “citizen-centricity” is an example of a constructed measure when there is no clear understanding how something should be measured.

Schellong, EUeGovBe

Measuring the Information Society

Source: ITU, 2010



United Nations Statistical Commission 38th session, 2007

- Endorsed a core list of ICT indicators developed by the Partnership on Measuring ICT for Development

The list includes, i.a., indicators on ICT access and use by households and individuals

- ICT access refers to availability of ICTs within the home
- Use of ICT refers to use by one or more individuals of the household, whether at home or elsewhere

At the global level, ICT household statistics are limited, the measurement is in poor state

- Lack of comparability between statistics collected by countries
- Lack of information about surveys (metadata)
- Lack of adherence to the core ICT indicator standards in some areas

Core Indicators on Access to, and Use of, ICT by Households and Individuals

- Proportion of households with a radio
- Proportion of households with a TV
- Proportion of households with telephone
- Proportion of households with a computer

- Proportion of individuals who used a computer (from any location) in the last 12 months
- Proportion of households with Internet access at home
- Proportion of individuals who used the Internet (from any location) in the last 12 months
- Location of individual use of the Internet in the last 12 months

- Internet activities undertaken by individuals in the last 12 months (from any location)
- Proportion of individuals with use of a mobile cellular telephone
- Proportion of households with access to the Internet by type of access (narrowband, broadband [fixed, mobile])
- Proportion of households with electricity

Source: *MANUAL for Measuring ICT Access and Use by Households and Individuals, 2009*

Access to, and Use of, ICT by Households and Individuals in Russia

Russia is lagging behind leading countries in most of indicators

The value and the growth rate of a number of indicators is quite low

Russia shows high values for some infrastructural indicators (e.g. number of mobile subscriptions, proportion of households with TV, etc.)

Russia demonstrates low values for the indicators related to general level of socio-economic development, confidence and social activity (e.g. Residential phone installation, Households with PC, Use of virtual social networks, Impact of ICT on access to basic services)

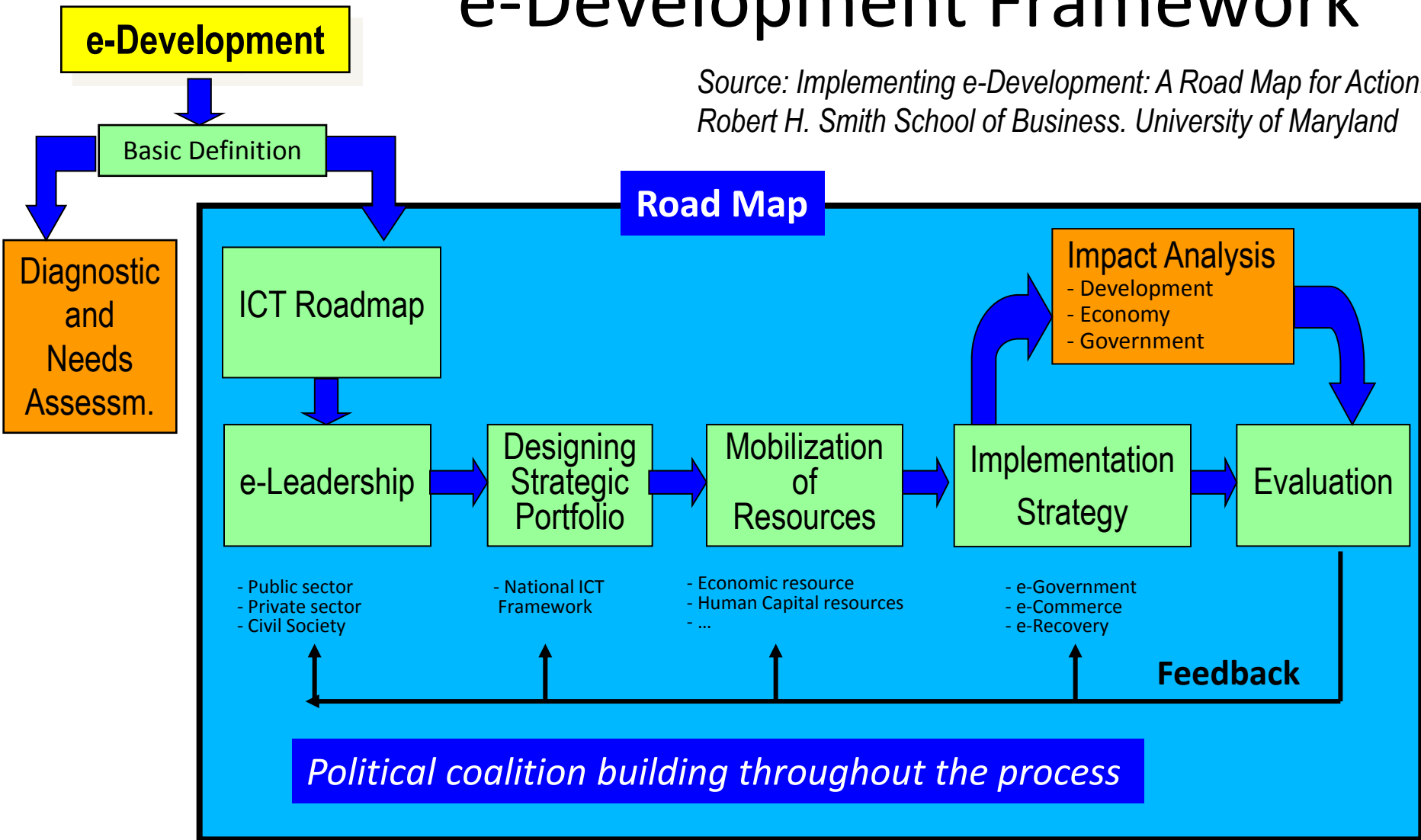
Russia displays high values for ICT use by households and individuals in the regions with high level of economic development – regions with extractive industry and megalopolises

Russia records low values of ICT use by household and individuals in regions with low level of average gross regional product per capita

Source: IIS, 2007-2010

e-Development Framework

Source: *Implementing e-Development: A Road Map for Action*.
Robert H. Smith School of Business. University of Maryland



Next Steps

- Need for a Reconstruction and Recovery Strategy Framework on national and subnational level which will cover all situations (pre-disaster, disaster, post-disaster)
- For all above situations ICT can be used in a different ways and best practices need to be collected worldwide (not only for citizens, but for gov't and businesses)
- Guidelines need to be provided how to implement such a strategy
- Monitoring system with a proper set of measures for use of ICT for reconstruction and recovery after natural disasters need to be elaborated on the global level

Contacts

Tatiana Ershova

Tatiana.Ershova@iis.ru

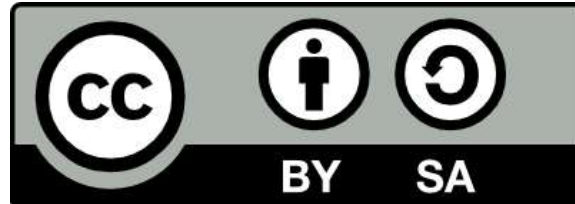
Yuri Hohlov

Yuri.Hohlov@iis.ru

Institute of the Information Society

<http://www.iis.ru>

Creative Commons Licence



This presentation is the work of Tatiana Ershova and Yuri Hohlov.

It is licensed under a
Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 License.

To view a copy of this license, visit
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>
or send a letter to Creative Commons,
171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

