



# Готовность населения России к использованию информационно- коммуникационных технологий

Ершова Татьяна  
Викторовна

*Генеральный директор ИРИО*

Экспертный семинар «Готовность  
России к информационному  
обществу»  
Москва, Высшая школа экономики  
2 июня 2011 года

Контрольные показатели Стратегии развития  
информационного общества в Российской Федерации

# ОРИЕНТИРЫ

# Контрольные показатели Стратегии развития ИО в России

Место Российской Федерации в международных рейтингах по уровню доступности национальной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры для субъектов информационной сферы – **не ниже десятого**

Уровень доступа населения к базовым услугам в сфере информационных и коммуникационных технологий – **100%**

Уровень использования широкополосного доступа за счет всех технологий: к 2010 году – 15 линий и к 2015 году – **35 линий на 100 человек населения**

Доля государственных услуг, которые население может получить с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, от общего числа государственных услуг в Российской Федерации – **100%**

## Международные рейтинги

Развитие и использование информационно-коммуникационных технологий в регионах России: Аналитический доклад (ИРИО, 2008)

Анализ развития и использования информационно-коммуникационных технологий в субъектах Российской Федерации: Проблемы преодоления различий между регионами по уровню информационного развития (ИРИО, 2009)

Индекс готовности регионов России к информационному обществу (ИРИО, 2004–2010 гг.)

# РЕАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ

# Место России в международных рейтингах

## Индекс экономики знаний Всемирный банк (2009)

- Подындекс развития ИКТ (доступ к телефонной связи, телевидению, ПК, интернету) - 54-е место из 146

## Индекс развития ИКТ, МСЭ (2010, данные 2008)

- Подындекс доступа (проникновение стационарной и мобильной телефонной связи, наличие ПК, выход в интернет) - 45-е из 159
- Подындекс использования (проникновение интернета, фиксированной и мобильной широкополосной связи) - 59-е из 159

## Индекс готовности к ЭП ООН (2010, данные 2009)

- Подындекс доступности (кол-во пользователей интернета, кол-во линий стационарной телефонной связи, кол-во абонентов мобильной связи, кол-во ПК, число линий фиксированной широкополосной связи) - 63-е из 190
- Подындекс «электронного участия» (интенсивность взаимодействия населения с ОГВ через ИКТ) - 86-е из 157

# Место России в международных рейтингах: Индекс готовности к сетевому обществу 2010–2011, ВЭФ

## Подындекс «Инфраструктура»

- Кол-во основных линий телефонной связи на 100 человек населения - 37-е из 138
- Покрытие населения сетями мобильной связи - 76-е из 132
- Доступность электронного контента - 64-е из 138

## Подындекс «Готовность»

- Стоимость разового подключения телефона в домохозяйстве - **135-е** из 136
- Месячная абонентская плата за телефон - 54-е из 137
- Тарифы на услуги фиксированной телефонной связи - 37-е из 134
- Средняя стоимость минуты разговора по мобильному телефону - 45-е из 128
- Месячный тариф на проводной широкополосный интернет - 35-е из 133

## Подындекс «Использование»

- Кол-во абонентов моб. связи на 100 чел. населения - **9-е** из 138
- Доля абонентов высокоскоростной сотовой связи с доступом к данным - 40-е из 110
- Доля домохозяйств, имеющих ПК - 46-е из 136
- Кол-во пользователей широкополосного интернета на 100 чел. населения - 51-е из 138
- Кол-во пользователей интернета на 100 чел. населения - 74-е из 138
- Использование виртуальных социальных сетей - 102-е из 138
- Воздействие ИКТ на доступ к базовым услугам - 101-е из 138

## Подындекс «Использование ИКТ правительством»

- «Электронное участие» (качество, релевантность, полезность правительственных веб-сайтов и стремление властей к предоставлению онлайн-информации населению и необходимых инструментов взаимодействия власти и общества) - 80-е из 135

# Исследования использования ИКТ населением России

2 блока проблем, связанных с оснащённостью населения домашним информационным оборудованием и основными направлениями использования ИКТ

Доступ домохозяйств к ИКТ

Использование ИКТ в профессиональной деятельности и повседневной жизни населения

Для проведения исследований привлекаются данные

Росстата

ФОМ

Левада-Центра

Представительных опросов населения

Международные сопоставления осуществлялись на основе данных

Евростата

Евробарометра

Результатов опросов проекта Еврокомиссии BISER (Benchmarking the Information Society: e-Europe Indicators for European Regions)

# Использованные показатели подындекса «Использование ИКТ домохозяйствами и населением»

Число ПК на 100 домохозяйств

Число мобильных телефонов на 100 домохозяйств

Доля домохозяйств, располагающих стационарным телефонным аппаратом

Доля домохозяйств, имеющих ПК

Доля домохозяйств, имеющих мобильный телефон

Доля домохозяйств, имеющих выход в интернет



# Ключевые индикаторы доступа к ИКТ и их использования домохозяйствами и населением (ООН)

Разработаны Партнерством по измерению ИКТ для развития

Утверждены Статистической комиссией ООН в 2007 г.

## Индикаторы доступа

- Доля домохозяйств, имеющих радио
- Доля домохозяйств, имеющих телевидение
- Доля домохозяйств, имеющих телефон
- Доля домохозяйств, имеющих компьютер
- Доля домохозяйств, имеющих доступ в интернет из дома
- Доля домохозяйств, имеющих доступ в интернет, по типу доступа (узкая полоса, широкая полоса [стационарная, мобильная связь])
- Доля домохозяйств, имеющих электричество

## Индикаторы использования

- Доля населения, использовавшего компьютер (независимо от места) в последние 12 месяцев
- Доля населения, использовавшего интернет (независимо от места) в последние 12 месяцев
- Место использования интернета населением в последние 12 месяцев
- Деятельность, предпринятая населением в интернете в последние 12 месяцев
- Доля населения, использующего мобильный сотовый телефон

# По данным исследований ИРИО, 2007-2010 гг.

Степень отставания России от стран-лидеров по большинству рассмотренных показателей значительна

По целому ряду показателей наблюдаются как низкие значения самих показателей, так и крайне низкие темпы их роста, не позволяющие России быть в ближайшие годы в ряду информационно развитых держав

Высокие, на уровне лидерских, значения Россия имеет по показателям, относящимся к развитию некоторых рынков услуг и инфраструктуры («количество абонентов мобильной связи», «количество мобильных телефонов на 1000 человек населения», «доля домохозяйств, имеющих доступ к телевидению»)

Низкие значения Россия демонстрирует по показателям, опосредованным общим уровнем социально-экономическому развития, выражающемся, в том числе, в доходах населения, в общем уровне доверия в обществе и социальной активности населения («стоимость разового подключения телефона в домохозяйстве», «количество ПК на 100 человек населения», «число линий фиксированной широкополосной связи на 100 человек населения», «интенсивность взаимодействия населения с органами государственной власти через посредство ИКТ», «использование виртуальных социальных сетей» и «воздействие ИКТ на доступ к базовым услугам»)

Высокие показатели использования ИКТ домохозяйствами в регионах с высоким уровнем экономического развития – ресурсодобывающие территории, а также мегаполисы, в которых высокие доходы населения обеспечивают возможность массового приобретения ИКТ

Низкие показатели отмечаются в регионах с низким или относительно низким среднедушевым ВРП

# По данным Индекса готовности регионов России к информационному обществу (ИРИО, 2008–2010)

Среди российских регионов отмечается выраженное информационное неравенство в доступе к ИКТ и их использовании

Территориальная дифференциация по разным показателям использования ИКТ домохозяйствами имеет неодинаковые очертания

Весьма существен диапазон региональных различий в доступе домохозяйств к компьютерам (по числу ПК на 100 домохозяйств разрыв почти 18 раз, в прошлый раз – более 43 раз; по доле домохозяйств, имеющих ПК – 11,2 раза, в прошлый раз - 54,3 раза)

Наиболее резкие контрасты наблюдаются в доступе домохозяйств к интернету (разрыв достигает 76 раз, в прошлый раз – 397 раз)

Наиболее благополучная ситуация складывается в области оснащения мобильными телефонами (разрыв по числу телефонов на 100 домохозяйств менее чем 2 раза, в прошлый раз – более чем 2 раза, по доле домохозяйств – 1,3 раза, в прошлый раз – 1,5 раза)

В России и ее регионах отмечается общая тенденция к улучшению доступа домохозяйств к ИКТ

## Лидеры рейтинга 2009-2010 по подындексу «Использование ИКТ домохозяйствами и населением»

По совокупности показателей рейтинг регионов России возглавляют

Москва
ЯНАО
Мурманская область
ХМАО - Югра
Санкт-Петербург
Республика Коми
Республика Саха (Якутия)
Кировская область
Красноярский край
Хабаровский край

## Регионы с наиболее низкими показателями использования ИКТ домохозяйствами и населением (рейтинг 2009-2010)

### Замыкают рейтинг:

Республика Тыва
Брянская область
Воронежская область
Рязанская область
Курская область
Смоленская область
Ивановская область
Республика Дагестан
Тамбовская область
Республика Ингушетия

# Необходимые меры

Специальные программы федеральных органов власти, при разработке и осуществлении которых особое внимание должно уделяться отстающим в электронном развитии регионам

Целевое бюджетное финансирование развития ИКТ-инфраструктуры в регионах с ее исходно низким уровнем

Реализация мер, способствующих увеличению доступности для населения вычислительной техники и пользования интернетом

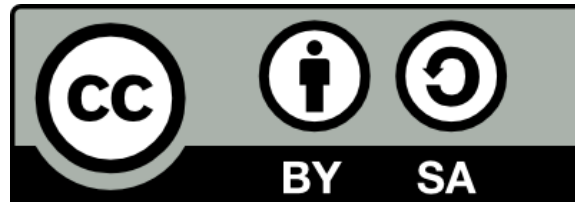
Содействие в обеспечении населения доступом в интернет по домовым сетям, существующим сетям кабельного телевидения, волоконно-оптическим линиям, наложенным кабельным сетям и ADSL, обеспечивающим более скоростной выход в интернет, содействие в увеличении числа местных хот-спотов Wi-Fi, в первую очередь бесплатных

Целенаправленные действия региональных органов власти по стимулированию использования ИКТ населением

# Контактные данные

Ершова Татьяна Викторовна  
Генеральный директор  
Института развития информационного  
общества  
[tatiana.ershova@iis.ru](mailto:tatiana.ershova@iis.ru)  
[www.iis.ru](http://www.iis.ru)

# Условия распространения



Эта презентация является произведением Т.В. Ершовой.  
Она распространяется на условиях  
Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 License.

Чтобы получить копию данной лицензии, перейдите по ссылке  
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>  
или направьте письмо по адресу:  
Creative Commons, 171 Second Street,  
Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.