



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ЗАПИСЬ НА ЭКСКУРСИЮ» В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ:

**ОПЫТ БУ ХМАО – ЮГРЫ «ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ
МУЗЕЙ ПОД ОТКРЫТЫМ НЕБОМ «ТОРУМ МАА»**

ЕВЛАХОВ ЮРИЙ СЕРГЕЕВИЧ

Заведующим сектором информационных технологий
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры


Одним из основных направлений деятельности музеев является -

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Организация данного процесса является **важнейшей задачей**, которую необходимо решить, используя различные инструменты.



В 2011 году



Этнографический музей «Торум Маа» активно включился в процесс информатизации музейной деятельности в части представления в цифровом виде музейных предметов и коллекций, когда была установлена система КАМИС, предназначенная для внесения сведений о материалах, документах, экспонатах, книгах и т.п. в электронный каталог, с последующей публикацией на различных Интернет-ресурсах в открытом доступе.



Обстоятельства,

не позволяющие решить важную задачу по эффективной организации экскурсионного обслуживания посетителей:

Объект экскурсионного обслуживания, и экскурсоводы, предоставляющие экскурсионные услуги находятся в разных и удаленных друг от друга помещениях.

В настоящее время все заявки существуют лишь на бумажных носителях. Это затрудняет поиск заявок, отслеживание и исполнение, следовательно отсутствует единая база, к которой может быть осуществлен доступ.

Обеспечение контроля за исполнением.



Преимуществами

подачи заявки в режиме онлайн являются:

- оформление заявки производится без необходимости посещения офиса музея;
- простота и удобство заполнения формы заявки;
- экономия времени (заполнение формы в течение 2-3 минут);
- доступность данного способа - 24 часа в сутки;
- снижение материальных затрат.

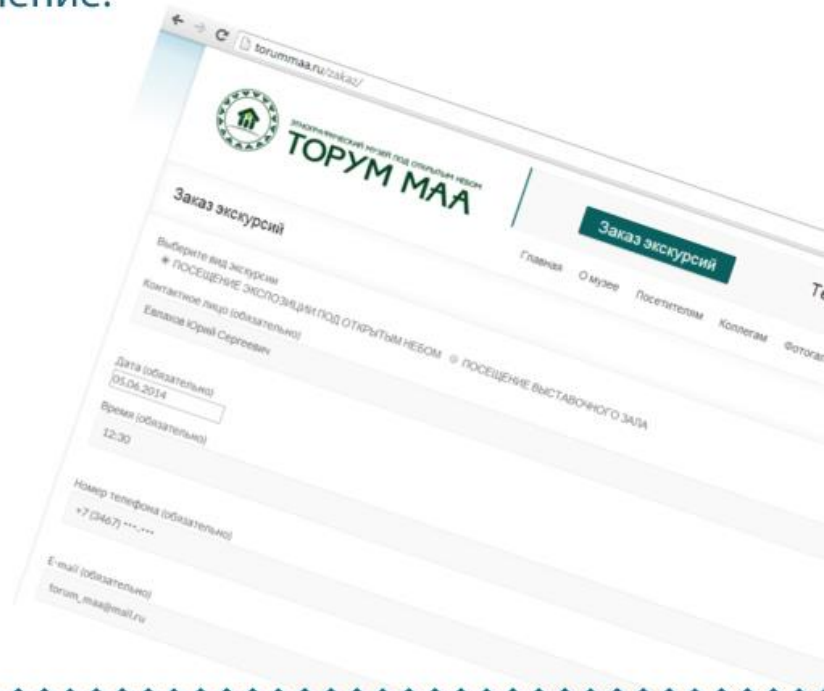


С целью решения задачи по внедрению услуги

«Заказ экскурсий» на сайт учреждения, нами было использовано бесплатное и открытое программное обеспечение:

- Система управления сайтом WordPress
- Плагин Contact Form 7

Результатом совмещения этих двух продуктов является форма Онлайн – записи.



С целью разрешения задачи по систематизации и учету экскурсионных и индивидуальных посещений

нами было принято решение о разработке собственного программного продукта:

СИСТЕМА ОБРАБОТКИ И УЧЕТА ЭКСКУРСИЙ
ТОРУМ ГИД
TORUMGUIDE



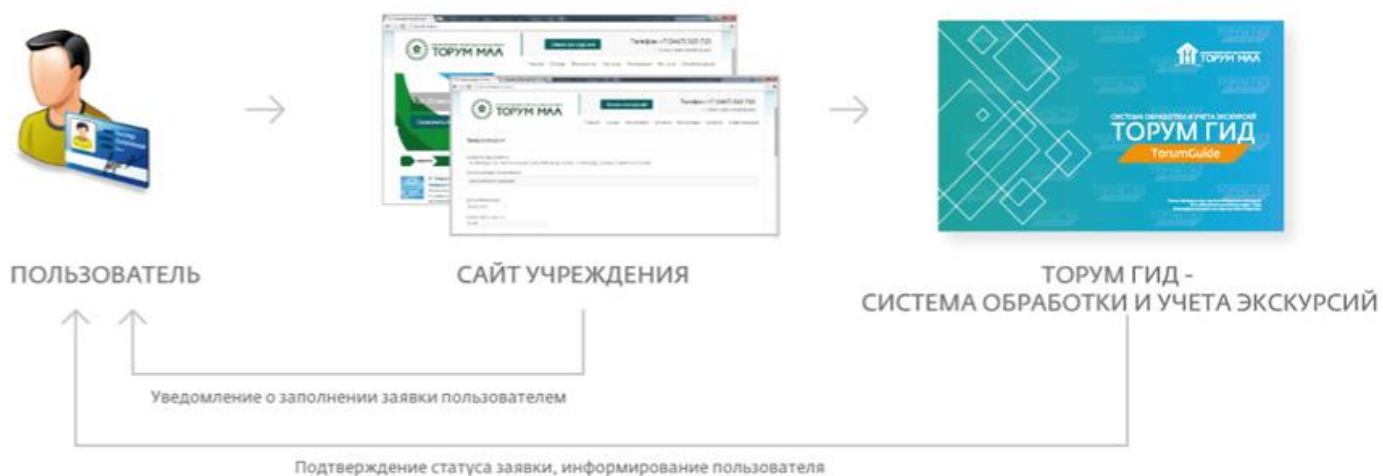
Система обработки и учета экскурсий, написанный на языке Borland Delphi 7 с подключением сервера баз данных – Microsoft SQL Server 2008.

Система позволяет:



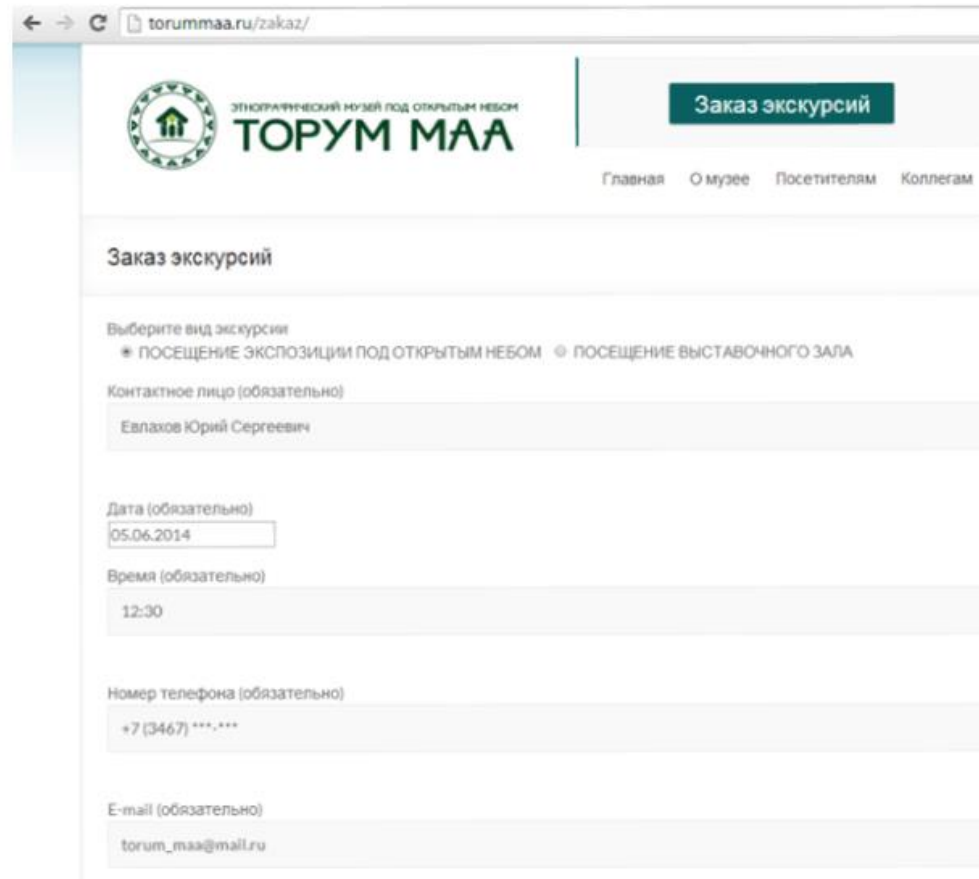
- Автоматизировать процесс обработки данных.
- Снизить материальные затраты (бумага, канцтовары и т.д.);
- Стандартизировать данные – придать информации понятный и удобный вид;
- Централизовать информацию – обеспечить доступ к данным, находящимся на сервере.

Работа и интеграция систем осуществляется следующим образом:



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ЗАХОДИТ НА САЙТ УЧРЕЖДЕНИЯ ПО АДРЕСУ **WWW.TORUMMAA.RU/ZAKAZ** И ЗАПОЛНЯЕТ СПЕЦИАЛЬНУЮ ФОРМУ, КОТОРАЯ ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛЯ:

- ▶ вид экскурсии;
- ▶ контактное лицо;
- ▶ дата и время посещения;
- ▶ номер телефона;
- ▶ электронная почта;
- ▶ количество посетителей.



The screenshot shows a web browser window at the URL `torummaa.ru/zakaz/`. The page header includes the logo of the Ethnographic Museum under an Open Sky and the text "ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ПОД ОТКРЫТЫМ НЕБОМ" and "ТОРУМ МАА". A navigation menu contains links for "Главная", "О музее", "Посетителям", and "Коллегам". A prominent button labeled "Заказ экскурсий" is visible. The main content area is titled "Заказ экскурсий" and contains a form with the following fields:

- "Выберите вид экскурсии" (Select tour type): Radio buttons for "ПОСЕЩЕНИЕ ЭКСПОЗИЦИИ ПОД ОТКРЫТЫМ НЕБОМ" (selected) and "ПОСЕЩЕНИЕ ВЫСТАВОЧНОГО ЗАЛА".
- "Контактное лицо (обязательно)" (Contact person, required): Text input field containing "Евлахов Юрий Сергеевич".
- "Дата (обязательно)" (Date, required): Text input field containing "05.06.2014".
- "Время (обязательно)" (Time, required): Text input field containing "12:30".
- "Номер телефона (обязательно)" (Phone number, required): Text input field containing "+7 (3467) ***.***".
- "E-mail (обязательно)" (E-mail, required): Text input field containing "torum_maa@mail.ru".



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НАЖИМАЕТ КНОПКУ «ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ» ПОСЛЕ ЧЕГО ЗАЯВКА ПЕРЕДАЕТСЯ НА СЕРВЕР ПРОГРАММЫ. СПЕЦИАЛИСТ МУЗЕЯ, ПОЛУЧИВ СВЕДЕНИЯ С ОНЛАЙН-ФОРМЫ, СВЯЗЫВАЕТСЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СТАТУСА ЗАЯВКИ. КАЖДАЯ ЗАЯВКА ИМЕЕТ СВОЙ УНИКАЛЬНЫЙ НОМЕР И ДАТУ.



Е-mail (обязательно)

Количество посетителей (обязательно)

Проверка безопасности (обязательно)

GDPR

Нажимая кнопку "Отправить заявку", я подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных "Торум Маа"

"Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных""

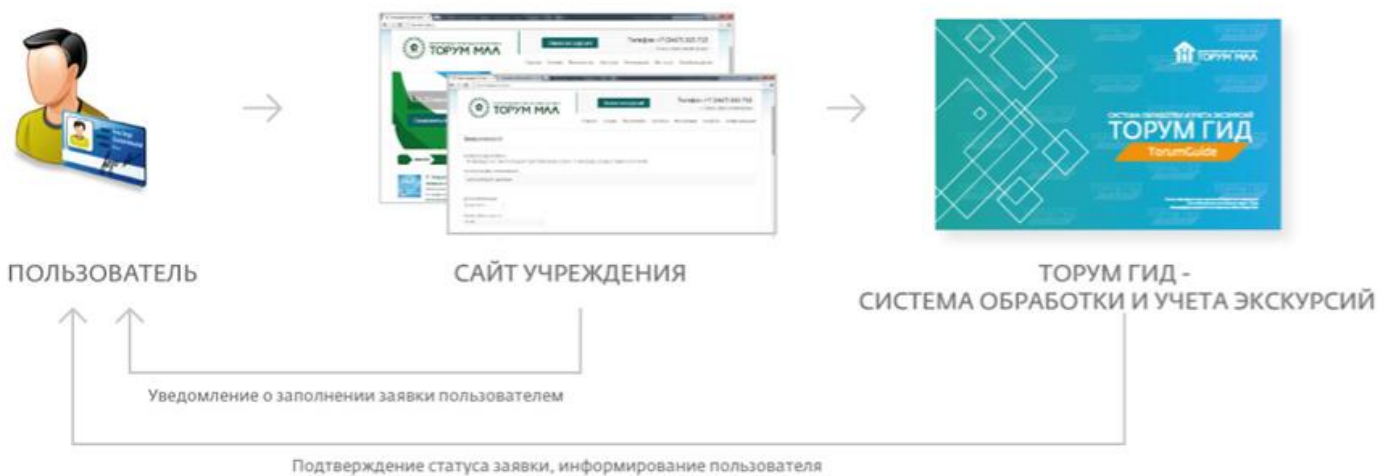
Отправить заявку

О музее

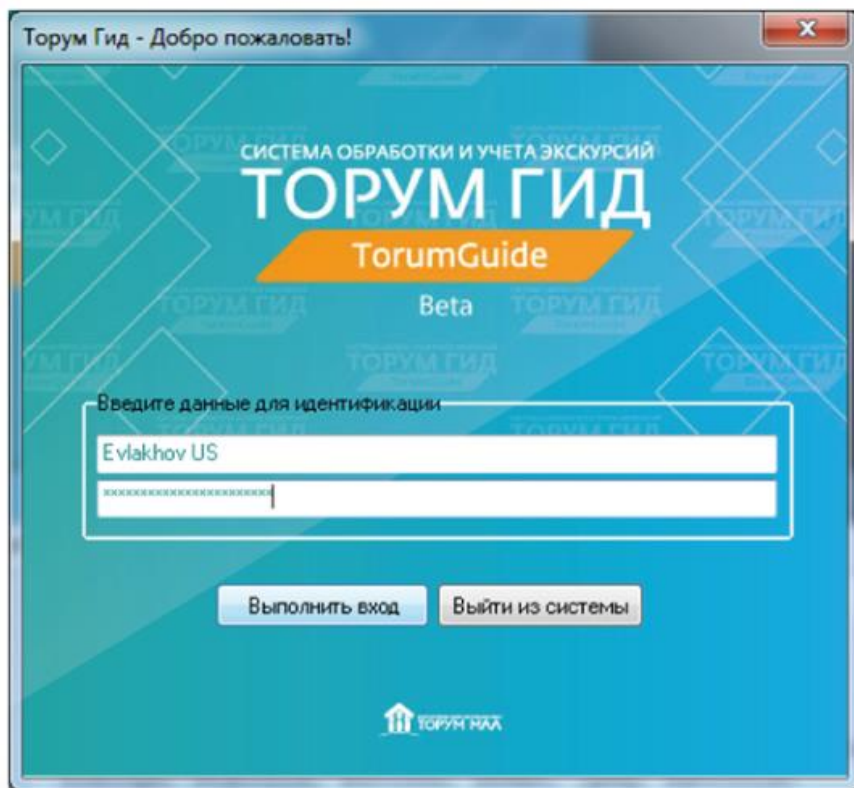
Сведения об учреждении
История музея
Учредитель
Государственное задание
Вакации

Посетителям

Выставки
Конкурсы
Как добраться
Услуги и их стоимость
Правила посещения музея, права и обязанности посетителя



ПРОГРАММА «ТОРУМ ГИД» ОТСЛЕЖИВАЕТ СТАТУС ЗАЯВКИ: ВЫПОЛНЕНИЕ, ОТКАЗ, В РАБОТЕ И Т.Д. И СООБЩАЕТ ОБО ВСЕХ ИЗМЕНЕНИЯХ КЛИЕНТУ ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ.



ДЛЯ ВХОДА В ПРОГРАММУ ТОРУМ ГИД НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ СОТРУДНИКА УЧРЕЖДЕНИЯ (ЛОГИН И ПАРОЛЬ).

Благодаря модулю идентификации пользователей, система понимает, кто, когда и с какого рабочего места внес изменения в заявку. Специалист музея может вносить изменения в заявку или добавлять новые данные исходя из отведенных ему прав в системе.



В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ПРОДУКТ НАХОДИТСЯ НА СТАДИИ ТЕСТИРОВАНИЯ, МЫ ВЕДЕМ ЕГО ДОРАБОТКУ, ВНОСЯ В НЕГО НОВЫЕ ФУНКЦИИ, НАПРИМЕР:

график экскурсий, модуль отчетности, экспорт данных, разбивка по категориям посетителей, поиск данных и многое другое.

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

