

Good morning, dear colleagues! Let me first of all express my sincere gratitude for giving me an opportunity to share my country's experience and provide my own comments on the information society monitoring in Russia. With your permission, I will switch to Russian at this point.

Итак, система мониторинга использования ИКТ для развития в России имеет давние историю и традиции. Государственный мониторинг осуществляет национальное статистическое агентство – Федеральная служба государственной статистики (Росстат), а также целый ряд других ведомств: Министерство связи и массовых коммуникаций РФ, Министерство образования и науки РФ, Министерство культуры РФ и другие. При этом все формы статистического наблюдения, включая ведомственные опросные анкеты, утверждаются Росстатом. В течение долгого времени государственная система мониторинга ИКТ в России во многом не

соответствовала международным системам измерения информационного общества. К моменту завершения второго, тунисского, этапа WSIS в стране можно было отслеживать выполнение Целей WSIS лишь по отдельным показателям развития ИКТ-инфраструктуры, доступа к ИКТ и их использования в сферах государственного управления, образования, здравоохранения и культуры, в домохозяйствах.

По завершении Саммита ситуация начала существенно меняться. В самом начале 2006 г. целый ряд заинтересованных сторон из государства, бизнеса и гражданского общества (в том числе Институт развития информационного общества, который я здесь представляю) выдвинул инициативу разработки Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной указом Президента РФ от 7 февраля 2008 г. Это дало мощный

импульс развитию системы показателей измерения развития информационного общества в нашей стране в сторону их гармонизации с общепризнанными международными системами.

В 2009 г. был создан межведомственный Совет при Президенте России по развитию информационного общества и при нем – многосторонняя экспертно-консультативная группа, в рамках деятельности которой была сформирована новая комплексная система показателей для мониторинга развития информационного общества, полностью соответствующая международной практике измерения ИКТ для развития. Эта система была представлена и в целом одобрена на заседании президиума Совета 29 сентября 2010 г. и с этого момента последовательно внедряется Росстатом.

Например, с 2010 г. Росстат ведет мониторинг использования доступа домохозяйств к

интернету с целью получения информации, оформления документов на сайтах органов власти и государственных учреждений, а также с целью поиска информации о товарах и услугах для повседневной жизни, заказа товаров, бронирования мест в гостиницах, подачи собственных объявлений о продаже личных вещей и имущества.

В 2013 г. Росстат, следуя рекомендации ОЭСР, ввел анкету для одновременного опроса домохозяйств и населения. Обследования теперь проводятся по выборке, представительной по всем субъектам РФ, а также в различных разрезах, например, «город – село», «мужчины – женщины» и т.п. Стало возможным установить долю домохозяйств, подключенных к интернету по различным каналам, и долю домохозяйств, имеющих широкополосный доступ в интернет, определить тип/скорость подключения к интернету, выявить причины, по которым в

семье отсутствует доступ к интернету, в том числе широкополосный, и т.д.

Если говорить о реализации многостороннего подхода в деле мониторинга информационного общества, необходимость которого подчеркивается в разделе 5 Преамбулы «*Видения WSIS +10 на период после 2015 года*», то примером этого может послужить выпуск ежегодного статистического сборника «Индикаторы информационного общества». Он осуществляется с 2009 г. Минкомсвязью России, Росстатом и Высшей школой экономики.

Мониторингом различных аспектов развития информационного общества в России, помимо государственных структур, также занимаются независимые аналитические агентства, например, Всероссийский Центр Изучения Общественного Мнения (ВЦИОМ), Институт развития информационного общества, Фонд

свободы информации, рейтинговые агентства «Эксперт РА» и «РИА-Рейтинг», маркетинговое агентство «КОМКОН-2», Центр социального прогнозирования, Левада-Центр, Фонд Общественное Мнение (ФОМ) и компания «РОМИР». Последние два ведут наблюдение за использованием российского Веба, или Рунета, а российское подразделение международной исследовательской группы TNS занимается мониторингом и рейтингованием телевизионных программ. Институт развития информационного общества и Фонд свободы информации также ведут мониторинг в сфере открытого правительства, выстраивая рейтинги открытости правительства в субъектах федерации.

Раздел 4 Преамбулы «Заявления WSIS+10 о выполнении решений WSIS» указывает на необходимость принятия адекватных мер, связанных с преодолением информационного

неравенства. Одной из таких мер является мониторинг информационного неравенства. В России он обеспечивается Институтом развития информационного общества за счет подготовки с 2005 г. ежегодного Индекса готовности российских регионов к информационному обществу по более чем 80 показателям, сгруппированным в отдельные интегральные показатели. На основе Индекса формируются рейтинги субъектов Российской Федерации. По каждому из интегральных показателей исчисляется коэффициент информационного неравенства между регионами – отношение максимального и минимального значений. Целенаправленное использование международных стандартов и рекомендаций при расчетах показателей, на которых базируется Индекс, позволяет использовать приводимые данные для международных сопоставлений текущего

состояния в том или ином регионе и в других странах.

Данные Индекса используются органами власти для сравнительной оценки текущего положения в своем регионе с другими регионами, для разработки и реализации региональных планов и программ выполнения Стратегии развития информационного общества. В течение последних нескольких лет место в Индексе рассматривается в качестве целевого показателя эффективности реализации программ информатизации в целом ряде регионов.

Не будет преувеличением сказать, что государственная система мониторинга развития информационного общества в России за короткое время значительно эволюционировала от технократического измерения параметров развития ИКТ-инфраструктуры в сторону всеобъемлющего мониторинга использования ИКТ для

развития важнейших сфер человеческой деятельности.

При этом есть ряд проблем, требующих решения. Одна из них связана с тем, что взаимодействие между государственными органами, обеспечивающими статистические наблюдения, с другими заинтересованными сторонами является слабым и преимущественно неформализованным, что сильно снижает эффективность мониторинга. Одним из решений могло бы стать создание платформы многостороннего сотрудничества (например, в форме общественного совета), которая могла бы содействовать взаимодействию органов власти с другими заинтересованными участниками мониторинга.

Вторая проблема связана с необходимостью дальнейшего совершенствования существующих форм государственного статистического наблюдения. Они нуждаются

В дальнейшей гармонизации с международными системами в соответствии с рекомендациями ОЭСР и других организаций – Партнерства по измерению ИКТ для развития, ЮНКТАД, Института статистики ЮНЕСКО и других, в частности, по показателям использования современных ИКТ. Также требуется дальнейшее расширение круга показателей. Например, пока практически отсутствуют показатели технической доступности услуг сотовой связи и интернета – такие, как доля населения, проживающего в зоне покрытия сотовой связью и другие.

Благодарю вас за внимание!