



Электронное правительство: подходы к построению

Ю.Е. Хохлов

*Академик Российской Инженерной
академии*

**Заседание Кабинета Министров
Республики Татарстан**

Казань, 13 марта 2006 г.

Принципы реализации электронного правительства

- Что во главе угла: ИКТ или административная реформа?
- Ориентация на ресурсы или ориентация на пользователей?
- Должны ли услуги фронт-офиса определять реинжиниринг бэк-офиса? «Одно окно»
- 80% эффекта обеспечивают инвестиции в умения, производственные процессы и организационные изменения

Основные шаги построения ЭП

- Анализ текущего состояния готовности региона к электронному правительству (и к развитию информационного общества)
- Разработка стратегии и концепции электронного правительства
- Программа действий по реализации стратегии
- Система мониторинга на основе измеримых показателей
- Пилотные проекты
- Полномасштабная реализация

Современное состояние работ по использованию ИКТ в региональных ОГВ

- Отсутствие координации работ между ведомствами, некомплексный характер
- Ориентация «вовнутрь» ОГВ, а не «вовне» к населению и бизнесу
- Отсутствие нормативно-правовой поддержки (в половине регионов нет законов и постановлений, регламентов предоставления информации населению, в т.ч. через Интернет)
- Информационно-коммуникационные технологии как самоцель, сосредоточенность на аппаратных средствах
- Недофинансирование и неверное бюджетирование работ по использованию ИКТ в ОГВ

Некоторые выводы

- Значительное информационное неравенство между регионами: «цифровой разрыв»
- Разрыв в области готовности региона к электронному правительству превышает разрыв в уровне готовности к информационному обществу
- Слабо используется международный опыт и опыт передовых российских регионов
- Несмотря на неплохую техническую оснащенность ОГВ, это мало влияет на качество управления (дублирование, нет снижения административных издержек, закрытость для граждан)
- Мало ведется подготовка граждан к использованию ИКТ, а также просветительская деятельность, формирующая общественную потребность в их развитии

Ситуация в Республике Татарстан

- Есть политическая воля и высокая заинтересованность руководства Республики Татарстан в реализации подобных проектов
- Выбрана правильная концепция реализации программ и проектов электронного развития, нацеленная на повышение эффективности управления, обеспечение открытости ОГВ, и сервис-ориентированность создаваемых систем
- Имеется большой опыт и задел по использованию ИКТ в ОГВ, нужно ставить задачу по доведению имеющихся систем до уровня типовых решений для других регионов России
- Вывод: У Татарстана есть все основания стать лидером электронного развития в России

Российский опыт ИРИО (только некоторые проекты)

- Анализ готовности и подготовка планов-проспектов стратегий электронного развития для Калининградской, Новгородской, Пермской, Тульской и Челябинской областей, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (в рамках ФЦП «Электронная Россия» по заказу Минэкономразвития России, 2003 г.);
- Организация и проведение совместно с РБК конкурса «Лучший регион в сфере ИКТ» (в рамках ФЦП «Электронная Россия» по заказу Минэкономразвития России, 2003-2005 гг.);
- Концепция движения Москвы к ИО (2001) и программа «Электронная Москва» (2003), архитектура Метасистемы «Электронная Москва» (2005), Московский портал развития (2003-2005), Система мониторинга развития ИО в Москве (2003-2005) и др.
- Концепция развития Областной Информационно-Аналитической Системы Пермской области на 2005-2007 гг.
- Концепция, Программа и Архитектура платформы электронного правительства Республики Мордовия (2005)
- «Индекс готовности регионов России к информационному обществу. 2004-2005» (при поддержке Мининформсвязи РФ, использован для подготовки и представлен на заседании Президиума Госсовета 16 февраля 2006 г.)

Международный опыт ИРИО (только некоторые проекты)

- Портал развития (Проект Всемирного банка и Фонда электронного развития, 2001-2005)
- Готовность России к информационному обществу (проект программы infoDev Всемирного банка, 2003-2004)
- Региональная сеть для Европы и Центральной Азии Целевой группы ООН по ИКТ (ООН, 2001-2005)
- Участие в разработке Национальной программы развития информационного общества в Украине (2002-2003)
- Глобальное партнерство во имя знания (2001-н/в)
- Мониторинг развития ИО в России, Украине и других странах СНГ (Еврокомиссия, 2005-2006)
- Участие в создании Академии электронного лидерства по подготовке лидеров электронного развития (Институт Всемирного банка, Мэрилендский университет и др., 2005-2006)

Предложения ИРИО

- Протокол о намерениях с Аппаратом Кабинета Министров Республики Татарстан по реализации комплексного проекта «Электронное Правительство Республики Татарстан» (подписан 21 февраля 2006 г.)
- Подготовлен проект соглашения с Министерством связи и информатизации Республики Татарстан по сотрудничеству в сфере развития информационного общества
- Совместные усилия и внедрение передового опыта по развитию информационного общества и разработке платформы электронного правительства позволят вывести Республику Татарстан на передовые позиции не только в стране, но и на международной арене